

CURSO VIRTUAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Autoras: Gloria Ochoa Sotomayor y Marcela Valdés Rodríguez

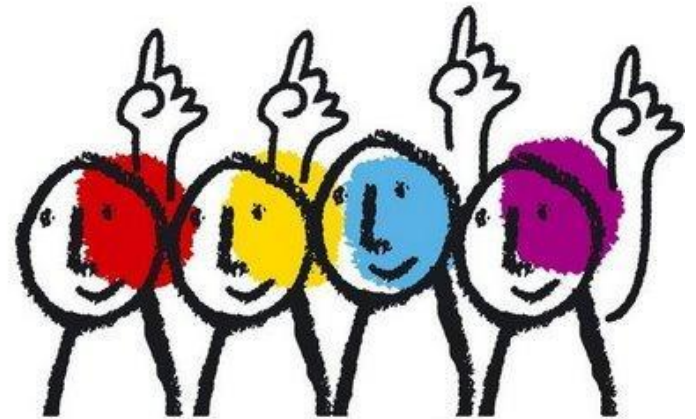
BIBLIOTECAS
para **TU ACCIÓN**
CIUDADANA

Módulo 2. Presentación 2

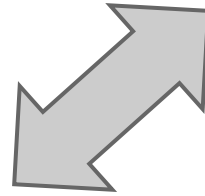
Participación ciudadana y gestión pública: revisión de conceptos

Participación ciudadana en la gestión pública

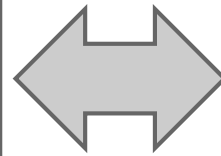
1. Profundiza la democracia (derecho)
2. Mejora la eficiencia y eficacia de las políticas y programas
3. Genera una tradición de participación



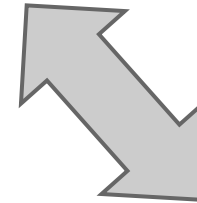
Participación



Factor de desarrollo personal
y comunitario, creador de
solidaridad social



Mecanismo que hace posible
que las políticas públicas se
lleven a cabo en forma
eficiente y eficaz.



1. Profundiza la democracia (derecho)

- Democratización política, democratización social (legitimación social de los gobiernos democráticos).
- Genera capacidades en la comunidad y fortalece la ciudadanía.
- Produce el autodesarrollo de las personas, es un proceso de aprendizaje, un proceso educativo.

- Hace posible consensuar definiciones de políticas a través de instancias de diálogo, incluyendo estrategias de información hacia la ciudadanía, de escucha de sus problemas, intereses y prioridades.
- Ciudadanía activa: derechos y deberes.

2. Mejora eficiencia y eficacia de las políticas y programas

- Mayor eficacia de la acción gubernamental al estar más cerca de las personas.
- Instrumento que ayuda a elevar la calidad de las políticas generando mayor eficiencia (comunidad aporta recursos).
- Facilita la adecuación de la oferta homogénea del sector público a la demanda de la ciudadanía que tiene carácter diferencial y facilita su llegada a realidades locales y sectoriales diversas (focalización de los recursos).

- La experiencia muchas veces frustrada o de resultados limitados en las políticas y proyectos de enfrentamiento de la pobreza, ha dejado como uno de sus saldos favorables la constatación de que en la participación comunitaria puede haber potencialidades de gran consideración para obtener logros significativos y al mismo tiempo mejorar la equidad.

3. Genera tradición de participación

- Las comunidades suelen contar con espacios en su memoria de participación, lo que en algunos casos da cuenta de una tradición participativa.
- Espacio de construcción alternativa de sociedad.
- Proceso de auto organización o transformación social, más allá de la sola participación ciudadana.

Desafíos de la participación	Oportunidades de la participación
Dispersión y atomización de las políticas. Demora o lentitud en las decisiones. Sensación de recarga de trabajo de parte de funcionarios y funcionarias. El predominio de la cultura organizacional formal. Subestimación de los y las usuarias y sus capacidades.	Respuestas pertinentes y sostenibles. Mobilización de recursos comunitarios. Fortalecimiento de la democracia y legitimidad de las decisiones públicas. Ejercicio del derecho a ser parte de decisiones respecto a asuntos públicos. Mejorar impacto de las políticas públicas.

Participación ciudadana en la gestión pública

Objetivos

- a) Participación en la toma de decisiones y control social de las compromisos públicos;
- b) Participación asociada a la gestión pública;
- c) Participación como usuario activo de beneficios sociales; y
- d) Participación como proceso de fortalecimiento del capital social de la comunidad.

a) Participación en la toma de decisiones y control social de las compromisos públicos

- Se refiere a la ingerencia de las personas, grupos y comunidades en los procesos de toma de decisiones sobre asuntos de interés público.
- Participación en instancias de toma de decisiones, en la formulación de política social, en los diseños de políticas y programas y en la fiscalización o control de los programas por parte de la comunidad.
- Ejercicio de los derechos ciudadanos: derecho a ser informado, derecho a opinar o reclamar, derecho a apelar e impugnar decisiones de la autoridad, derecho a confrontar ideas y llegar a consensos, derecho a decidir.

b) Participación asociada a la gestión pública

- Criterio de gestión pública que se orienta a estimular, favorecer y promover, en distintos grados y niveles, la participación directa de la población beneficiaria en la gestión de los programas y proyectos sociales.
- Instrumento que contribuye a elevar la calidad de la acción social del Gobierno.
- La participación implica la incorporación real y efectiva de los beneficiarios en la gestión directa de las acciones que se desprenden de los programas sociales.

c) Participación como usuario activo de beneficios sociales

- Participación por acceso y uso de programas sociales que, aunque participativos en el sentido de generar talleres, capacitación y otros procesos, abren canales de participación definidos desde el nivel central en los cuales las posibilidades de intervención propia y autónoma por parte de la comunidad es limitada.

d) Participación como proceso de fortalecimiento del capital social de la comunidad

- El fortalecimiento de redes sociales y de la capacidad de interacción con el Estado y los programas públicos permite acumulación y fortalecimiento de las capacidades por medio de procesos de empoderamiento de la ciudadanía.

Participación ciudadana en la gestión pública

Características

- Partícipe de las decisiones y gestiones asociadas a la implementación de programas sociales.
- Ciudadano como usuario de los servicios públicos, control de gestión, planteamiento de demandas, estándares de calidad, participación en la toma de decisiones, colaborar en el perfeccionamiento de la gestión pública.

- Recoge información a partir de los beneficiarios: los escucha, consulta, trabaja en contacto y sintonía con ellos.
- Abre un espacio para que los destinatarios opinen o colaboren en el diseño de un proyecto.
- Estimula el aporte de los destinatarios a la ejecución del proyecto vía recursos, aporte en tiempo y mano de obra, realización de tareas específicas de la ejecución directa (por ejemplo, selección de beneficiarios) o la ejecución completa de un proyecto.

- Hace a los beneficiarios partícipes de talleres de reflexión y evaluación sobre la experiencia vivida con el programa o proyecto.
- Responsabiliza a los destinatarios de tareas de control de los servicios o beneficios entregados y el desarrollo de mecanismos de rendición de cuentas desde el programa o proyecto hacia la comunidad.

En síntesis los beneficios de la
participación ciudadana nos
permiten ...

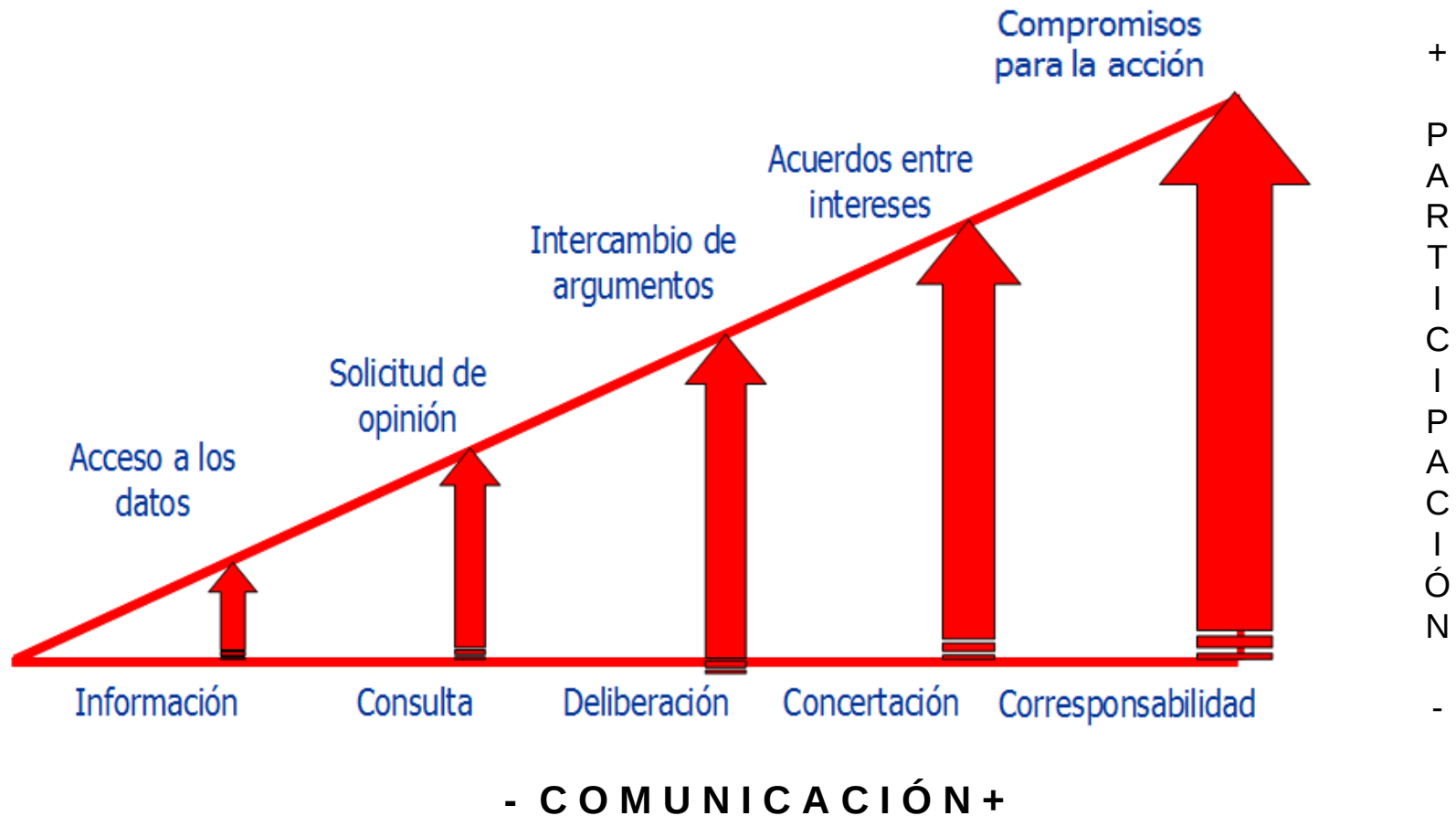
- Mejorar la calidad de la democracia.
- Aportar el punto de vista de los usuarios/as con el fin de mejorar una comunidad.
- Fortalecer las organizaciones de la sociedad civil, promoviendo una cultura de corresponsabilidad.

- Mejorar la eficacia, eficiencia y efectividad de las políticas públicas y la toma de decisiones de la administración.
- Fortalecer los canales y espacios de información y opinión de la ciudadanía.

- Evitar la pasividad en una comunidad.
- Potenciar la idea de comunidad.
- Aumentar el capital social.
- Legitimar la toma de decisiones de los órganos estatales y autoridades locales.

- Prestigia la vida política.
- Mejorar la calidad de los servicios públicos.
- Dar cuenta de una gestión eficaz, comprometida y transparente.

Modelo de participación



Se podrán utilizar distintos instrumentos y herramientas, de acuerdo a los objetivos que nos tracemos y a los resultados que queramos alcanzar.

BIBLIOTECAS
para **TU ACCIÓN**
CIUDADANA



FUNDACIÓN DEMOCRACIA Y DESARROLLO

