

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES DE INTERVENCIÓN EN POBREZA: OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE INTEGRAR LAS DIMENSIONES OBJETIVA Y SUBJETIVA



Marianne Daher Gray

Septiembre 2015



RIMISP

Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural



Premio
**MANUEL
CHIRIBOGA**



FOSIS
Ministerio de
Desarrollo Social

Gobierno de Chile



ASOCIACIÓN INDÍGENA DE
TEJEDORAS **LAVKENCHE**



50
AÑOS

IEP
INSTITUTO DE
ESTUDIOS
PERUANOS



ABDUL LATIF JAMEEL
Poverty Action Lab

TRANSLATING RESEARCH INTO ACTION



ICIIS

Centro Interdisciplinario de Estudios
Interculturales e Indígenas

Interdisciplinary Center for Intercultural
and Indigenous Studies



CONICYT
Ministerio de Educación

Gobierno de Chile



“El desarrollo humano y sustentable se refiere al aumento del bienestar de toda la sociedad, lo que nos lleva a pensar en justicia distributiva, libertades políticas, derechos civiles, oportunidades sociales, vínculos de solidaridad, cuidado ambiental, responsabilidad social, transparencia en la gestión pública, solidaridad, identidad y participación social”

(Diario El Telégrafo, 27 de julio de 2014)

Pobreza, intervención y evaluación de **programas sociales**

Experiencia práctica trabajando en el ámbito social

No se constata el quehacer de las intervenciones,
diseñándose o replicándose programas sin **evidencia o aprendizajes** de los mismos

Desarrollar un **modelo de evaluación** que permita mirar los programas de manera integral y que también fuera factible de aplicar

Conocer distintos tipos de programas,
entre los cuales hay varias intervenciones implementadas en **zonas rurales**

Línea de Desarrollo Indígena

Programas de Apoyo a Actividades Productivas de Personas Mapuche



Distinción Urbano - Rural

VS

**Mundo
Indígena
Rural**

Sentido comunitario
Vivir la cultura
Hermetismo

Lo propio del campo

**Mundo
Indígena
Urbano**

Individualismo
Cultura del consumo
Superficialidad

Lo propio de la ciudad

Emprendimiento

**Discriminación
+
Machismo**

**Encierro
total**

“Ser Parte”

Estar inmerso inevitablemente

+
Crianza =
Cultura naturalmente

Rasgos
físicos

Ancestros

Orgullo

“Sentirse Parte”

Interactuar con los dos mundos

+
Crianza =
Cultura mezclada

OPTAR

Sí

Integra
Ajusta

No

Amenaza
Aleja

Marginación

**Apertura
relativa**

Condiciones a la Base de los Programas



Condiciones a la Base de los Programas

Reparar experiencias de discriminación

*“Por las burlas que han recibido desde el colegio se valoran muy poco [las personas Mapuche] y no han tenido las mismas oportunidades que los demás. Entonces, es muy difícil que se puedan integrar a un grupo pues entran ya desconfiando y viendo al otro como superior. Entonces, muchas veces se limitan, pero por hechos reales y concretos, **se limitan porque han vivido situaciones bien lamentables**. Entonces, el grupo humano que está aquí debe quererlos, valorarlos y aceptarlos, poder decirles desde el primer momento ‘sabes, tu puedes hacerlo’ y **potenciar sus capacidades para que esa persona se pueda sentir integrada**”*

(Grupo Focal, Incubadora de Negocios Indígenas)



Condiciones a la Base de los Programas

Revitalización de la cultura

*“Porque al rescatar la cultura el Mapuche como que se está **volviendo a integrar a la sociedad**, porque se estuvo tanto tiempo al margen, ahora dicen ‘qué linda la bufanda, ¿quién la hizo?’ Una lamuen! Una Mapuche!”*

(Entrevista 3, Relmu Witral)

Posibilidad de superación

*“Me motiva por ser reconocido como una persona Mapuche que ha podido salir adelante, que ha podido cambiar su situación económica. Yo pienso que la mayor motivación pasa por eso, **por poder mejorar tu situación y por el reconocimiento**”*

(Entrevista 3, Incubadora de Negocios Indígenas)

Perfiles de Participantes

Perfiles de participantes

1

Luchador/a

Persona emprendedora

2

Sumisa

"Típica mujer Mapuche"

3

Resistente

Negativo/a

Impulsivo/a

Antecedentes

1

"Rompen cadenas"
Aprovechan oportunidades

2

"Encierro"
Maltrato crónico

3

"Rechazan"
Malas relaciones con otros

Relación con el programa

Sintonizan con las reglas buscando el bien común

Desafían reglas por el bien propio

Cambios positivos

"Empoderamiento Económico"

Reconocimiento como persona
"Emprendedora Mapuche"

Efectos específicos

Reafirmación
Articular de roles

Gran cambio
"Liberación"

Relaciones más "sanas"

Perfiles de Participantes

*“Hay una gama de mujeres en la Relmu. Hay un perfil que son mujeres súper **luchadoras** emprendedoras, que se motivan por aprender cosas nuevas, cuando hay una capacitación son las primeras que se inscriben, les gusta aprender y encontrar experiencias nuevas, son muy trabajadoras y traen muchos productos, toman a la Relmu como una fuente de trabajo en serio. Hay otras mujeres que son más tímidas, que les cuesta emprender, les cuesta aprender porque tienen muy baja escolaridad, se les baja mucho el autoestima, son muy **sumisas**, a todo dicen que sí y no tienen voluntad propia, les cuesta mucho emprender un tejido, tienen miedo de innovar y de hacer cosas nuevas. Hay otras que son súper **negativas**, que a todo dicen que no pueden antes de intentarlo, pero que después que lo intentaron y se atrevieron a dar el paso se dieron cuenta que sí podían hacerlo. Hay otras que son muy **impulsivas**, que reaccionan mal y no miden las consecuencias de sus palabras, después cuando las miden ya lanzaron la piedra o dijeron que no a aprender algo, cosa que después fue fácil para ellas aprenderlo”*

(Entrevista 8, Relmu Witral)

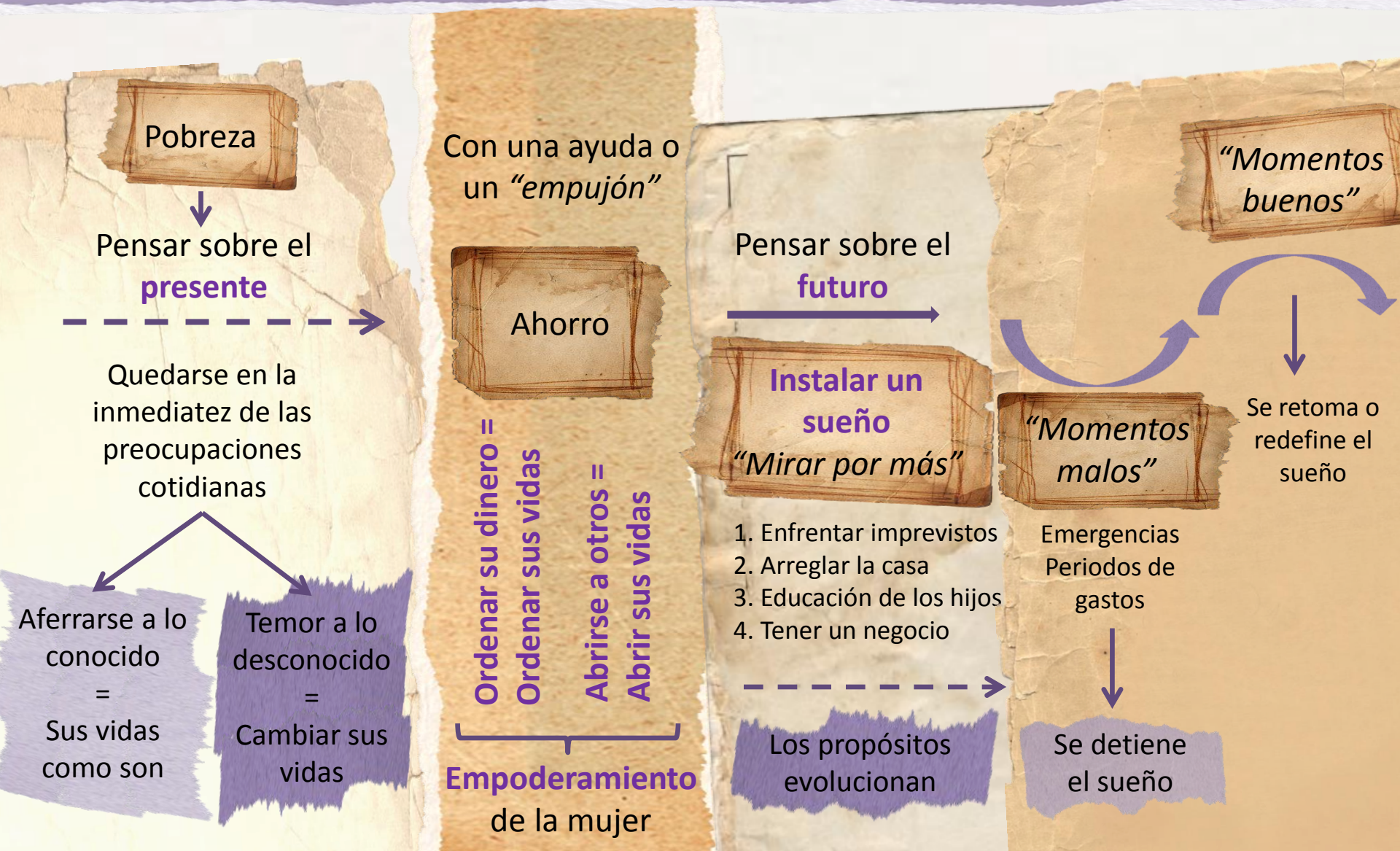


Línea de Microfinanza

Programas de Incentivo al Ahorro en Mujeres Peruanas



Sueños sobre las Posibilidades a Futuro



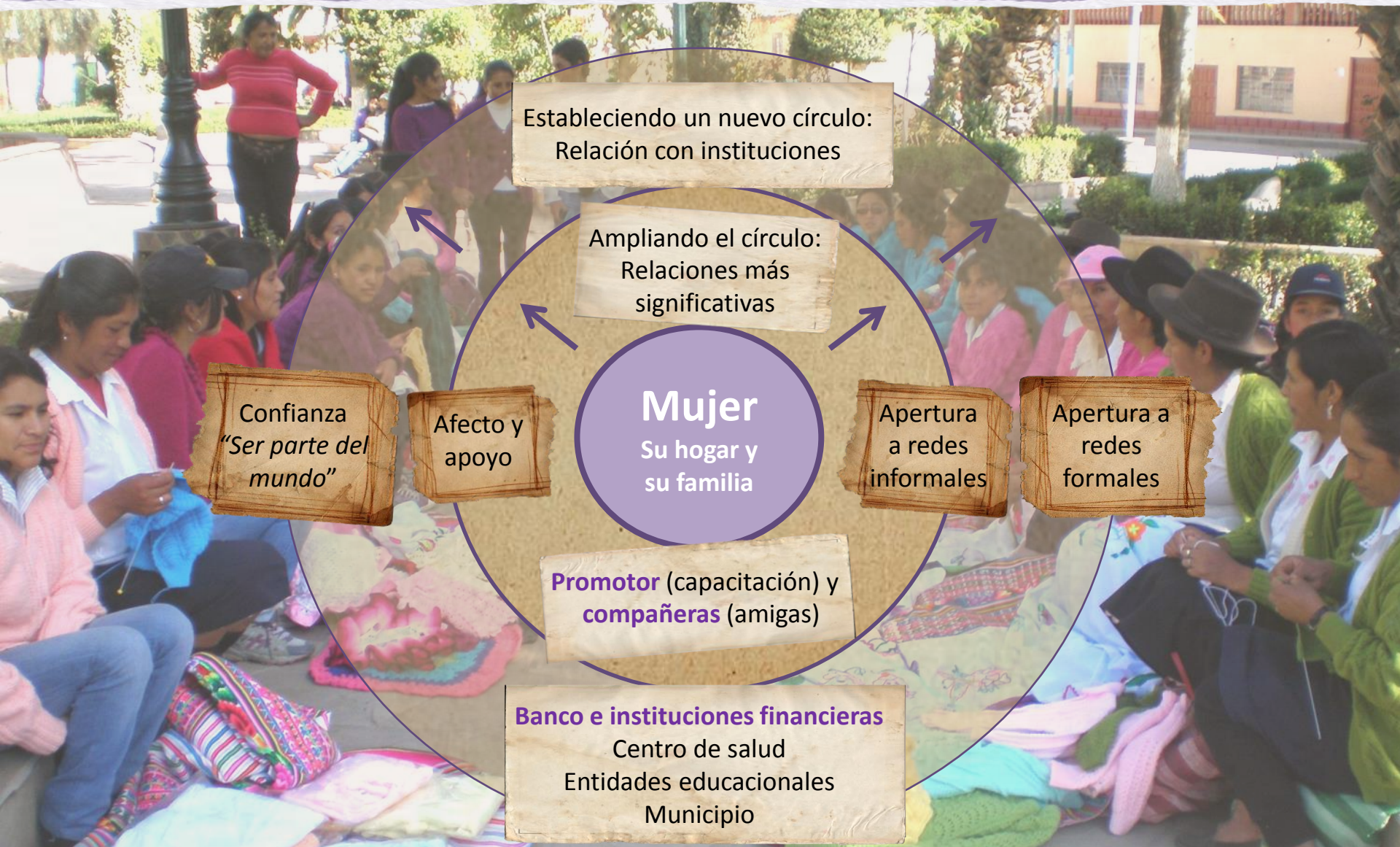
Sueños sobre las Posibilidades a Futuro

Pensar sobre el futuro

*“Participante 1: Tener voluntad y ganas de trabajar, eso más que nada, tener ganas de salir adelante y que no nos sigan marginando. Participante 2: Sí, es tener ganas y querer **superarnos a nosotras mismas, tenemos que aprender a autoestimarnos y poner de nuestro esfuerzo para poder salir adelante**, para que nuestros hijos sean mejores que nosotras y así poder combatir la pobreza en el Perú”* (Asamblea Comunitaria, Programas de Ahorro)



Ampliar la Red de Apoyo Social



Ampliar la Red de Apoyo Social

Ampliando el círculo

“A”

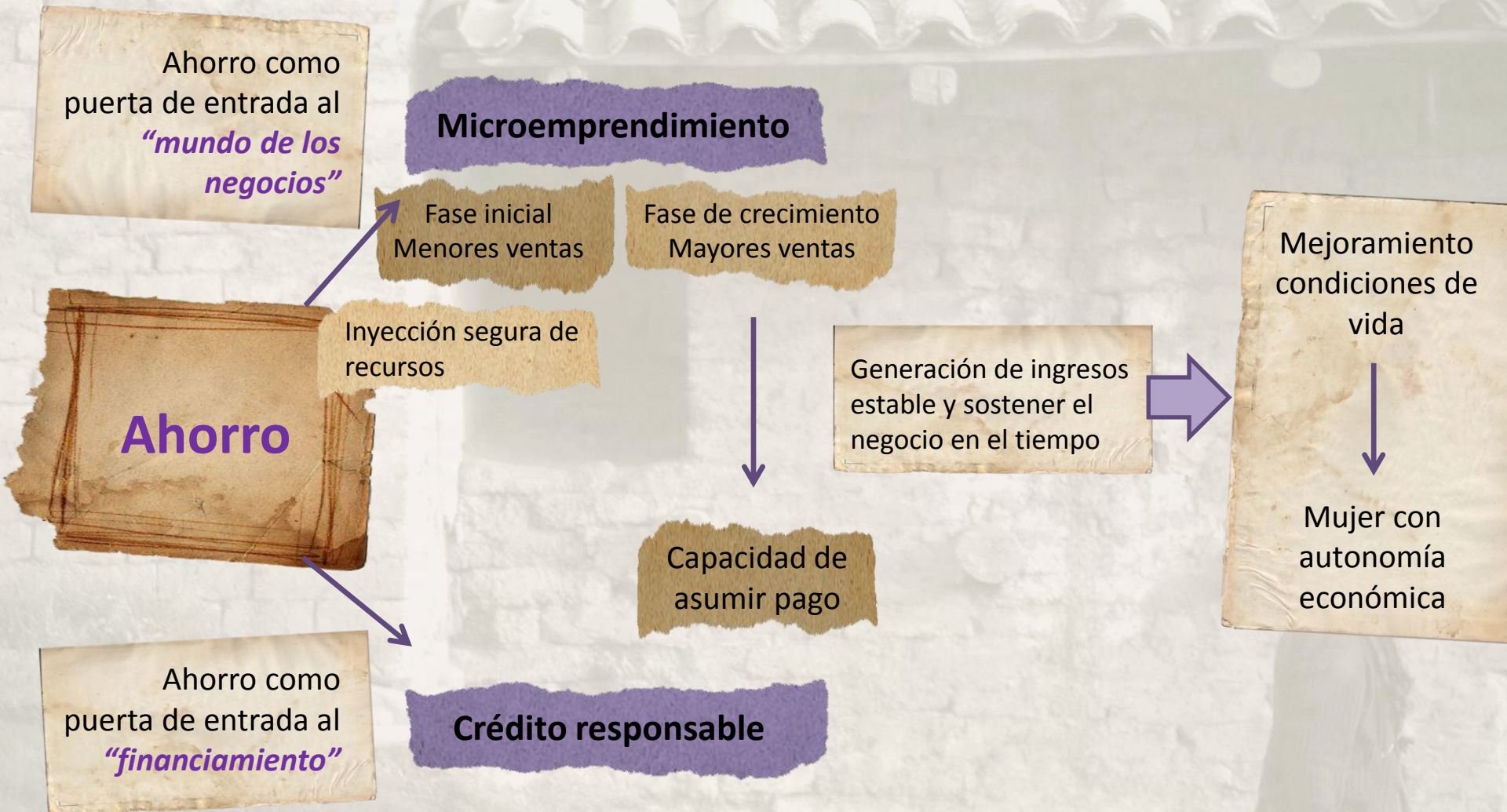
Estableciendo un nuevo círculo

“Estoy orgullosa de ser una mujer líder y de poder expresar muchas cosas y poder capacitarme para poder salir adelante. Cambié en mi forma de ser, ya no soy tímida, y con mis conocimientos ya no soy del pueblo”

(Entrevista 2, Programas de Ahorro)



Ahorro y Emprendimiento



Ahorro y Emprendimiento

Ahorro como puerta de entrada al “mundo de los negocios”

“Los cambios ocurren poco a poco. **Primero, el ahorro te saca de apuros. Luego, se te vienen ideas de formar tu pequeña empresa**, que si tenías cinco pollos ahora tienes diez, lo que ya es un negocio porque no es solo para el consumo. Después realizas esta idea. **Siempre se presentan trabas en el camino**, porque hay temporadas en que los animalitos se pueden morir, pero lo importante es no darse por vencido y **como tenemos el ahorro lo podemos usar para enfrentar estas trabas**. Una vez que haces tu negocio y te va bien nos valoramos porque nos sentimos mujeres independientes. El ahorro si no los sabes negociar no sirve, hay que sacarle provecho al ahorro, hay que invertirlo”

(Observación Participante 3, Programas de Ahorro)



Pasantía Doctoral en India

Las participantes señalan que es posible empoderar a la mujer, sin embargo, ellas seguirán atrapadas en sus casas con sus maridos y la sociedad no les permitirá ejercer dicho poder. Por lo que los programas también tienen que estar dirigidos a los hombres y a generar consciencia social.

Se reportaron dos cambios importantes. Primero, sobre sus condiciones de vida. Segundo, la posibilidad de hacer cosas por sí solas. Destacan la importancia de la capacitación.

Hay diferencias generacionales en las creencias sobre la pobreza y el tipo de participación en el programa.

Interesante experiencia donde los/as agentes de intervención eran pares y su acción ocurría en espacios informales de encuentro.



Los cambios que ocurren debido a los programas son heterogéneos

Por lo tanto, el diseño de las intervenciones debiera considerar dichas características. Así como la evaluación también debiera tomarlo en cuenta. Todo lo que redundaría en una política pública y social más pertinente y efectiva.

“No todos los pobres son igualmente pobres, la pobreza tiene diversas caras”

Dando cabida al pensamiento de Chiriboga respecto a la capacidad de entendernos y aceptar estas diferencias, incluyendo al ser humano en los satisfactores de necesidades, el acceso a oportunidades sociales, y la posibilidad de realizar sus capacidades y talentos.

Pensar sobre la noción de pobreza y superación

Considerando tanto su aspecto material como confirmando la dimensión subjetiva que las propias personas relevan como importante, lo que posibilita profundizar en su comprensión, redefiniendo así el foco y alcance de las intervenciones y evaluaciones.

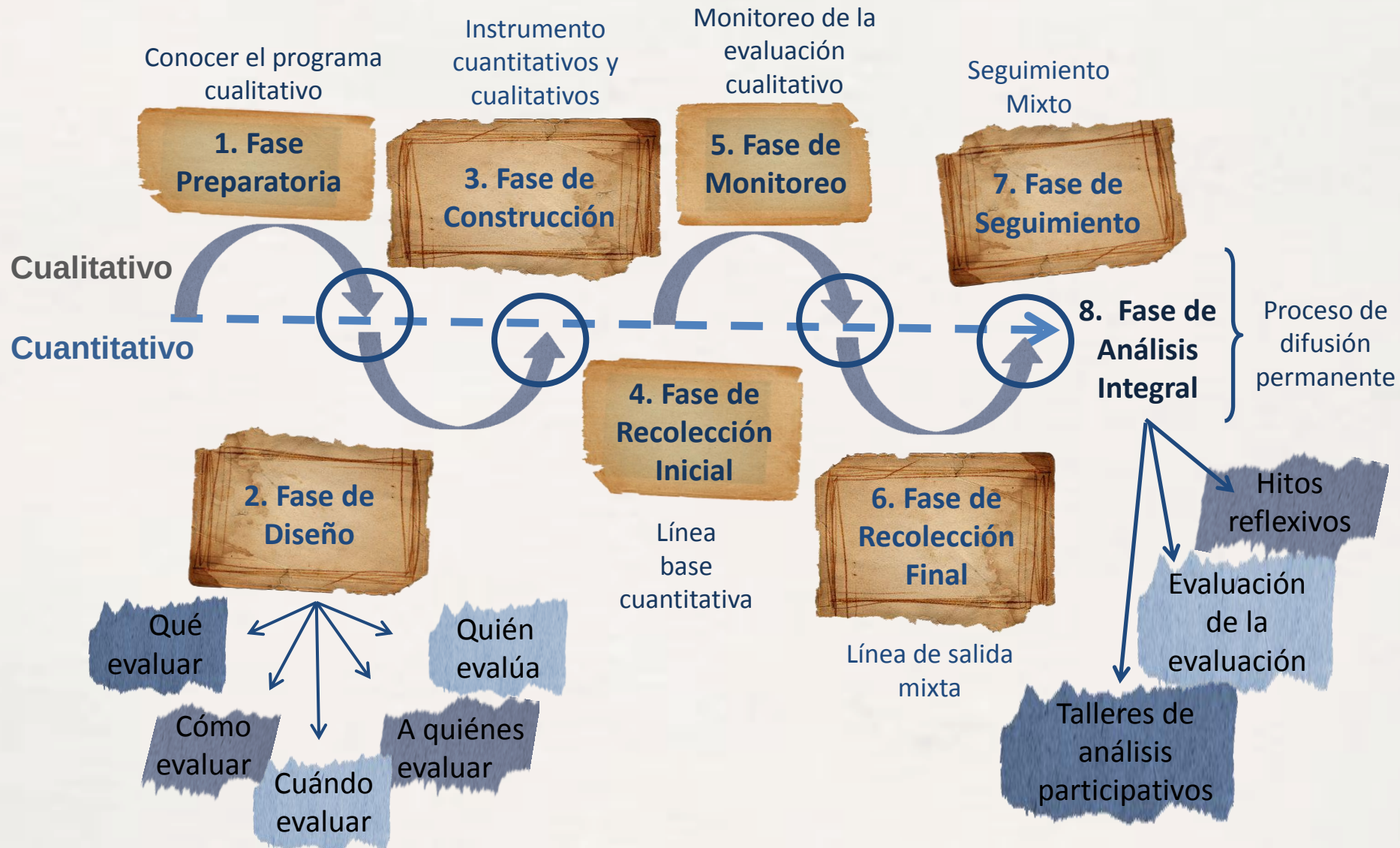
Modelo de Evaluación Integral

Tres Fundamentos

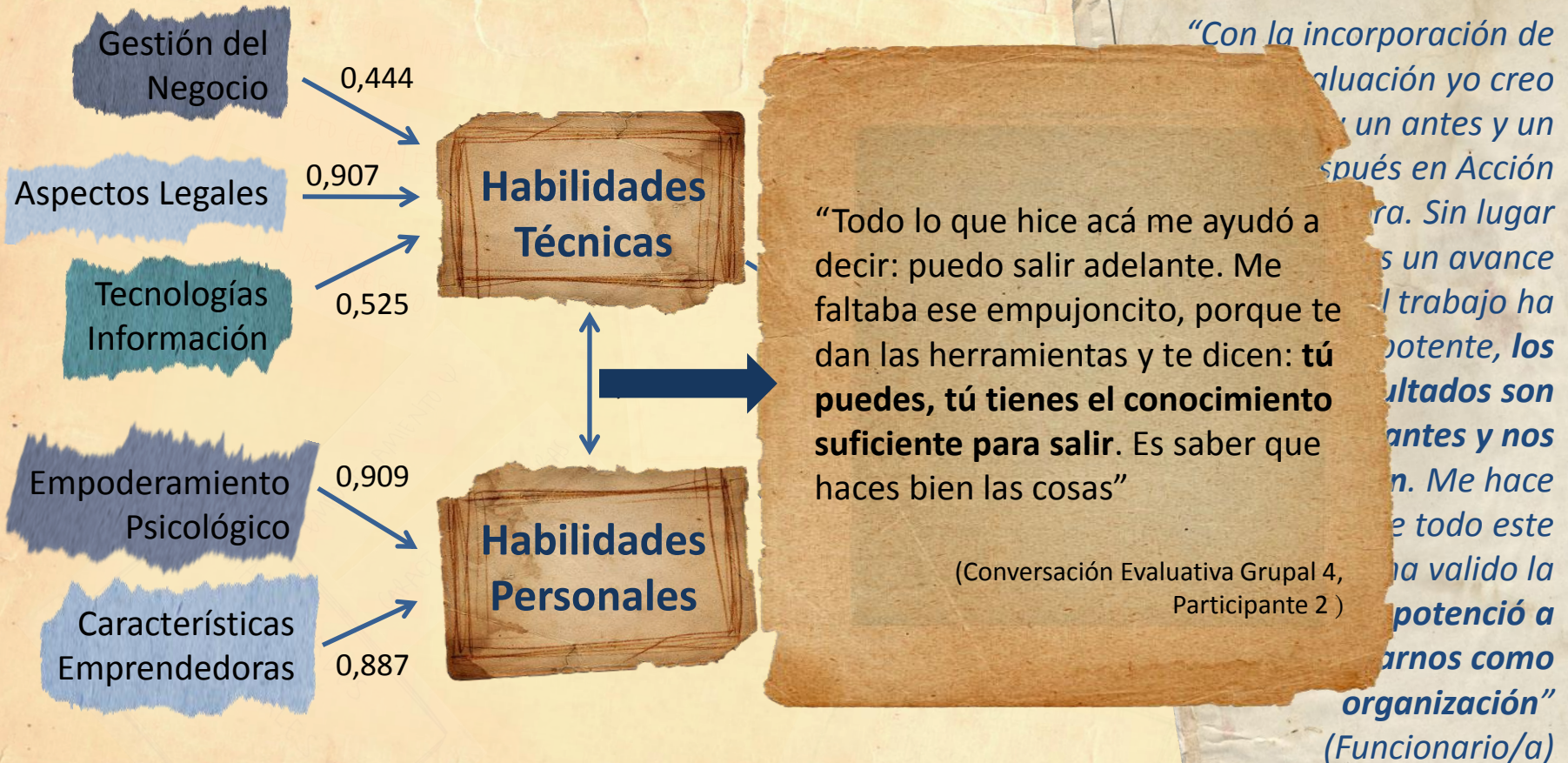
Evaluación Integral



Modelo de Evaluación Integral



Resultados de la Evaluación Integral



Resultados de la Evaluación Integral



Resultados de la Evaluación Integral

Mujeres en mayor vulnerabilidad

[illegible]

(Conversación Evaluativa Grupal 14, Participante 2)

Este modelo permite transparentar el quehacer de los programas sociales y considera como plenos protagonistas a las personas directamente involucradas en estos, promoviendo prácticas horizontales de intervención y que los cambios ocurran “desde dentro”.

“Reconfigurar las prioridades y principios asociados a los programas desde las personas y la sociedad, y no solo desde el poder y el Estado”

La importancia de que exista diálogo e interacción entre los programas sociales, ya que aun estando en lugares geográficos distintos y con personas muy diferentes, se pueden superar sus debilidades y potenciar sus fortalezas al generar nuevos aprendizajes y reflexiones.

Es necesario “hablar con la gente” y no solo atender a las encuestas, para así efectivamente mejorar la calidad de vida de millones de personas en pobreza.

La relevancia de la evaluación y la difusión de sus resultados, para que así los programas sociales puedan aprender unos de otros y la política pública avanzar hacia el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas, tanto objetivas como subjetivas.

“Solo una palabra final para recordar mis amores y creencias, el campo y lo rural, el trabajo, la capacidad de pensar y razonar, la pasión por lo que hago, el convencimiento sobre la centralidad de las libertades, la importancia de la sociedad civil que espero mantener hasta el final, ese es mi bagaje”

(Diario El Universo, 13 de Julio de 2014)

