

## CAROLINE STEVENS RODRÍGUEZ

### RESUMEN PROFESIONAL

---

Periodista. Magíster en Políticas Públicas y Desarrollo Sostenible por la Universidad Autónoma de Barcelona, España.

**Amplia experiencia en proyectos de cooperación internacional para el desarrollo, gestión de estrategias comunicacionales en organizaciones de la sociedad civil y liderazgo de equipos en el ámbito gubernamental.**

### EXPERIENCIA LABORAL

---

**2010 – actualidad**

**OFICINA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA ALIMENTACIÓN Y LA AGRICULTURA (FAO)  
PROGRAMA DE COOPERACIÓN ESPAÑA – FAO. SANTIAGO, CHILE.**

**Rubro:** Organismo Internacional

**Cargo:** Consultora en comunicaciones

**Responsabilidades:** Coordinación de Comunicaciones Programa de Cooperación España-FAO para América Latina y El Caribe. Asistencia técnica a proyectos de cooperación a nivel internacional en las áreas de diseño estratégico en comunicación, comunicación para el desarrollo, gestión del conocimiento y comunicación para la incidencia en políticas públicas, sobre todo desde el ámbito territorial. Amplia labor en materia de sistematización por medio del diseño e implementación de una metodología para el intercambio de experiencias y buenas prácticas asociadas al trabajo en materia de políticas públicas a nivel territorial, como parte de los nuevos lineamientos para FAO en el marco de su proceso de reestructuración.

Web: [www.rlc.fao.org/programespanafao](http://www.rlc.fao.org/programespanafao)

Web: [www.rlc.fao.org/es/proyectos/plataforma-experiencias-territoriales/](http://www.rlc.fao.org/es/proyectos/plataforma-experiencias-territoriales/)

**2008 – 2010 COMISIÓN NACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE (CONAMA). SANTIAGO, CHILE.**

**Rubro:** Administración Pública

**Cargo:** Directora de Comunicaciones

**Responsabilidades:** Jefa a cargo del Departamento de Comunicaciones. Dirección y coordinación nacional del Departamento de Comunicaciones desarrollando actividades en materia de diseño y ejecución del Plan Anual de Comunicaciones (estrategias de prensa, difusión y sensibilización con elaboración de mensajes, planes de medios y gestión de prensa), implementación de acciones de difusión e información sobre la gestión de la organización y materias relacionadas con el medio ambiente, institucionalización de imagen corporativa y asesoría interna al ministerio en dichas materias. Manejo de equipo de 25 personas a nivel nacional, planificación y presupuesto, gestión de Planes y Programas del Departamento (Levantamiento de indicadores, metas, otros). Apoyo a la coordinación del comité de crisis y en la generación y manejo de soportes comunicacionales on-line (Sistema Nacional de Información Ambiental, Sitios de Educación y Participación Ciudadana, Intranet, Boletín Educativo Ambiental, otros).

**2006 – 2008 COMISIÓN NACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE (CONAMA). SANTIAGO, CHILE.**

**Rubro:** Administración Pública

**Cargo:** Periodista y Editora Web

**Responsabilidades:** Periodista y editora de los sitios web de Conama. Profesional del Departamento de comunicaciones responsable de la elaboración de comunicados de prensa, boletín institucional, contacto y coordinación con prensa nacional y regional, campañas de comunicación y sensibilización, revisión y edición de publicaciones. Contraparte de comunicaciones con: Unidad Ozono (implementación de actividades de difusión y sensibilización del Programa País para la Protección de la Capa de Ozono; Unidad de Cambio Climático).

**2004 – 2006 REVISTA ECOAMÉRICA. SANTIAGO, CHILE.**

**Rubro:** Medios de Comunicación

**Cargo:** Periodista

**Responsabilidades:** Periodista en revista mensual, especializada en medio ambiente y empresas. Investigación para reportajes, reporteo, redacción de artículos y reportajes. Desarrollo y posterior publicación de libro sobre el proyecto “Diseño y Elaboración del Primer Catastro de Sitios de Disposición Final, Gestión y Tratamiento de Residuos Sólidos Domiciliarios e Industriales”.

**2004 PROGRAMA ECO-REGIÓN LOS LAGOS SUSTENTABLE. VALDIVIA, CHILE.**

**Rubro:** Organización No Gubernamental

**Cargo:** Encargada de Comunicaciones (investigación para tesis de posgrado)

**Responsabilidades:** Periodista e investigadora a cargo del diseño y ejecución del Plan de Comunicaciones para el Programa como parte del desarrollo de tesis de posgrado. Este Plan “piloto” para la comunicación local, se desarrolló con información de 5 municipios de la región de Los Lagos y contempló actividades en materia de participación ciudadana y fortalecimiento de la sociedad civil, potenciamiento de foros ciudadanos, mesas comunales multisectoriales, capacitación a líderes sociales, diseño e implementación de espacios de encuentro e intercambio de información de los miembros de las comunas del programa.

**2001 – 2004 PROGRAMA CHILE SUSTENTABLE. SANTIAGO, CHILE.**

*(Ausente 10 meses para realización de Maestría)*

**Rubro:** Organización No Gubernamental

**Cargo:** Encargada de Comunicaciones

**Responsabilidades:** Periodista encargada de las Comunicaciones del Programa desarrollando actividades como elaboración de minutas, informes de gestión, edición de documentos y publicaciones. Asimismo, trabajos en el área de gestión de prensa con medios para posicionamiento de la institución en la agenda pública, revisión y elaboración de informe mensual de prensa y organización de conferencias de prensa. Editora web, elaboración y envío de boletín digital de noticias, punto focal de comunicaciones en el trabajo coordinado con otras ONGs en materias de interés común.

## **2003 REVISTA SOSTENIBLE. BARCELONA, ESPAÑA.**

**Rubro:** Medios de Comunicación

**Cargo:** Reportera

**Responsabilidades:** Periodista encargada de reportear y redacción artículos vinculados al quehacer medioambiental latinoamericano. Asesoría realizada como colaboración en el marco del trabajo del Magíster en Políticas Públicas y Medio Ambiente.

## **CONSULTORÍAS**

---

- **PNUD, 2013.** Estrategia de Comunicaciones para el proyecto “Fortalecimiento de los Marcos Nacionales para la Gobernabilidad de las Especies Exóticas Invasoras: Proyecto Piloto en el Archipiélago de Juan Fernández”. Diseño, desarrollo e implementación de estrategia de difusión y comunicaciones.
- **Fundación SOL, 2012.** Asesoría comunicaciones y redes sociales en campaña “Tu Trabajo Vale” sobre salario mínimo y desigualdad. Fundación SOL.
- **FAO ECUADOR, 2011.** Asesoría para la reestructuración y diseño de la Unidad de Comunicaciones.
- **GTZ, 2006.** Asesoría para desarrollo y arquitectura de contenidos sitio web proyecto de “Gestión de Residuos Peligrosos en Chile” ejecutado por la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH (ex GTZ).
- **UACH, 2005.** Edición, diseño y diagramación del Libro “Estudio prospectivo de la Provincia de Valdivia en el año 2020”.
- **I. Municipalidad de Maipú, 2004.** Consultoría Unidad de Medio Ambiente, “Lineamientos para el Desarrollo de un Proyecto de Agenda Local 21”.

## **PUBLICACIONES**

---

- **FAO, 2013. Cooperación Internacional y Políticas Públicas de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN): La experiencia del Programa España-FAO para América Latina y el Caribe** (edición general, coordinación, producción y elaboración del capítulo *La comunicación como instrumento de incidencia política y apoyo a las estrategias de intervención*, y co-autora del capítulo *Los sistemas de monitoreo y evaluación por resultados y su aporte a las políticas públicas de SAN*).
- Programa de Cooperación España-FAO, 2012. **Sistematización de Experiencias para la Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN): Aprendizajes del territorio con un enfoque de Política Pública** (Autoría: desarrollo conceptual, elaboración y edición).
- Proyecto Estrategia contra el Hambre y la Desnutrición Crónica Infantil, 2012. **Proceso de Institucionalización de la Política Nacional de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional del Paraguay** (edición general).

- Núcleo Gestión Municipal y Desarrollo Local de la Universidad Austral de Chile, 2004. **Análisis Prospectivo de la Provincia de Valdivia al 2020** (edición, diagramación y producción).
- Revista Ecoamérica. **1er Catastro de sitios de disposición final, gestión y tratamiento de residuos sólidos, domiciliarios e industriales** (elaboración, edición y producción).
- Edición y producción en el marco del trabajo en el **Programa Chile Sustentable**:
  - [Parque Pumalín: Obstáculo u Oportunidad para Chile](#)
  - [Las Fuentes Renovables de Energía y el Uso Eficiente](#)
  - [Conosur Sustentable: Aporte Ciudadano a la Construcción de Sociedades Sustentables](#)
  - [Globalización y Sustentabilidad: Desafíos y Alternativas](#)
  - [Evaluación Ciudadana de los Compromisos de RIO'92](#)
  - [Río+10 Evaluación y Propuestas Ciudadanas desde una Perspectiva de Género y Sustentabilidad](#)
  - [Comercio, Inversiones y Sustentabilidad: El Caso de Chile](#)
  - [Comercio y Sustentabilidad en el Cono Sur](#)

## ESTUDIOS

---

**Magíster en Gestión Pública y Desarrollo Sostenible**, Universidad Autónoma de Barcelona España. Titulada con distinción máxima a la mejor tesis de la maestría. *Tesis: Estrategia de Comunicaciones para la Agenda Local 21: Programa Los Lagos Sustentable, Región de Los Lagos, Chile.*

**Periodista y Licenciada en Ciencias de la Comunicación Social**, Universidad Diego Portales Santiago, Chile (1996 – 2000)

## IDIOMAS

---

Inglés oral y escrito nivel medio/avanzado.

## MANEJO SOFTWARE

---

- Editor de Contenidos CMS (Engine, Ning, TYPO3)
- Manejo básico programas diseño y edición de video (Photoshop, PageMaker, In Design, Dreamweaver, Adobe Premier, Final Cut)
- Edición y diseño de software web 2.0 (blgspot, wordpress)
- Twitter y Facebook nivel avanzado

## **OTROS ANTECEDENTES**

---

- Profesora del curso “Medio Ambiente y Participación Ciudadana”. Universidad del Trabajador, INFOCAP.
- Seminario “Porqué no se erradica la pobreza”. Fundación Alfonso Comín, Barcelona.
- Ayudante de las cátedras “Arte y Cultura” y “Estudios de Audiencias”, Universidad Diego Portales.
- Ayudante para cursos optativos (CFI) a cargo del profesor Juan Antonio Massone, Universidad Diego Portales.
- Secretaría Académica del Centro de Estudiantes de Periodismo (1998 – 1999), Universidad Diego Portales.

Noviembre, 2013.