

InterCambios

Año 8 Número 90, Septiembre 2008

Auspician

Grupo Chorlaví

FIDAMERICA

Metodologías para la Gestión del Conocimiento

INTRODUCCIÓN

El conocimiento es un activo intangible existente en toda persona y organización. Su identificación, valorización y gestión adecuada, fortalece a quien lo posee y mejora el desarrollo de su labor.

La gestión del conocimiento busca revelarlo y preservarlo. Su valoración comenzó en el mundo empresarial, cuando se lo empezó a considerar como un bien en sí mismo. Rápidamente esa visión también fue adoptada por organizaciones y redes sociales, que también tomaron conciencia de la necesidad de evidenciar y cuidar el conocimiento. Ejemplo claro de una mala gestión de conocimiento es cuando una o varias personas se van de una institución y queda un vacío relativo al trabajo que realizaban. Producto de ello, se cae en repetición de errores o se vuelve a aprender lo que ya se sabía anteriormente.

Bajo distintos nombres, como aprendizaje social, recuperación de conocimientos o institucionalización del aprendizaje, entre otros, han surgido diversas metodologías para la gestión del conocimiento en organizaciones sociales. El objetivo que trasciende a todas ellas es no perder los conocimientos que se poseen, y, por el contrario, potenciarlos, obteniendo lecciones y conclusiones gracias a la observación crítica de los procedimientos que se han estado realizando. Para lograr ese aprendizaje, es necesario seguir etapas que permitan revisar detalladamente lo que se realiza, compartirlo, y, posteriormente analizarlo. Gracias a esta gestión se pretende conseguir el objetivo final de lograr resultados de mejor calidad, con mayor éxito e impacto, fortaleciendo a los actores que protagonizan estos procesos.

Dentro de estas metodologías cumplen un rol importante el compartir, comunicar e incorporar los aprendizajes.

En este número de InterCambios ponemos a su disposición documentos que detallan distintas metodologías y experiencias para la gestión del conocimiento.

A la vez, en esta ocasión también ofrecemos la publicación de un documento de trabajo de Rimisp. Se trata del marco teórico y de planificación de una de nuestras áreas temáticas, llamada Aprendizaje social para el desarrollo rural. En él se exponen las metodologías de gestión de conocimiento que Rimisp aplica por medio de sus proyectos. Bajo el concepto de aprendizaje social, entendido como un marco/proceso para la generación de conocimientos y acción colectiva, en base al cual se desarrollan la adaptación social y el cambio innovador, se busca fortalecer la sustentabilidad de procesos de desarrollo mediante las capacidades de aprendizaje que poseen diversos grupos de actores e interesados.

FORO: [¿Cuáles son los espacios y estrategias requeridas para que las organizaciones puedan recuperar sus conocimientos y sistematizar sus propias experiencias?](#)

Para leer estos trabajos se requiere el programa Acrobat Reader. Si no dispone de este software, por favor [presione aquí para obtenerlo gratuitamente](#). En otros casos usted debe disponer del programa WIN ZIP, si no cuenta con él, por favor [presione aquí para obtenerlo gratuitamente](#).

1.- [Aprendizaje social para la innovación en el mundo rural](#). (2008) Eduardo Ramírez y Rubén Pino. Grupo Chorlaví. Este documento da a conocer los aspectos más relevantes del método de trabajo que el Grupo Chorlaví ha desarrollado desde 1997, y una síntesis de los principales logros y efectos que se han obtenido. Se describe la metodología de aprendizaje social utilizada por el Grupo Chorlaví. Trata de un proceso para la generación de conocimiento y acción colectiva, una base a partir de la cual se desarrolla la adaptación social y el cambio innovador. Más que en el individuo, este tipo de aprendizaje se centra en la interacción social a partir de la cual las personas adquieren y construyen conocimiento.

2.- [Institucionalización del aprendizaje en iniciativas de alivio de la pobreza rural](#). (2006) Irene Guijt, Julio Berdegué, Germán Escobar, Eduardo Ramírez y Jaana Keitaanranta. FIDAMERICA. Se describe un método para mejorar la capacidad de aprendizaje en iniciativas de desarrollo rural destinadas a reducir la pobreza. Sus resultados se sustentan en el trabajo emprendido con una selección de proyectos que cuentan con el apoyo del Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA) en América Latina y el Caribe y aprovechan la labor sobre metodología de sistematización realizada en conjunto entre FIDAMERICA y PREVAL. El documento concluye con observaciones acerca de las condiciones necesarias para lograr un aprendizaje eficaz en las iniciativas de desarrollo rural, junto con un breve análisis de temas a considerar que han demostrado ser particularmente importantes para el proceso.

3.- [Área Temática: Aprendizaje Social para el Desarrollo Rural. Prospecto 2008 – 2012](#). (2008). Rimisp – Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural. Se presenta el marco teórico y planificación que sustenta el trabajo de una de las áreas temáticas de Rimisp: el área de Aprendizaje Social para el Desarrollo Rural. Creada durante el año 2007, su valor agregado es la contribución al desarrollo

rural generando métodos de recuperación de conocimientos sobre procesos de desarrollo a partir de la experiencia de los actores, construyendo y fortaleciendo capacidades para impulsar y sostener tales procesos, e influyendo en la institucionalización de aprendizajes, con énfasis en ámbitos de incidencia en políticas públicas. En el documento se expone la visión de Rimisp sobre el aprendizaje social y las principales metodologías que aplica por medio de sus proyectos.

4.- [Gestión del conocimiento: aportes para una discusión Latinoamericana](#). (2008) Kemly Camacho Jiménez. Knowledge Management for Development (KM4Dev). Este artículo propone aportar una discusión latinoamericana acerca de la gestión del conocimiento. Hace una breve revisión acerca de este concepto y sus usos en Latinoamérica. Se desarrolla una discusión conceptual sobre la gestión del conocimiento, discutiendo la diferencia entre gestión de la información y gestión del conocimiento, entendida esta última como la conformación y conducción de espacios, mecanismos y procesos idóneos para el intercambio de conocimiento vivencial o conocimiento tácito.

5.- [Introducción a la gestión del conocimiento y su aplicación al sector público](#). (2002) Martha Beatriz Peluffo A. y Edith Catalán Contreras. Serie Manuales No. 22, Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) CEPAL. El presente documento contiene el resultado del estudio cuyo objetivo principal fue construir un marco de referencia que permitiera comprender y abordar la Gestión del Conocimiento en el sector público para el diseño de estrategias de desarrollo basadas en la creación y utilización de conocimiento. El punto de partida es, por tanto, la visualización de este recurso como estratégico y significativo en cualquier planteamiento orientado al desarrollo sustentable.

6.- [Algunas reflexiones sobre la Gestión para el Conocimiento](#). (2008) Luis del Toro Reyes. GESTIOPOLIS. El conocimiento, un activo intangible de la organización, se ha identificado como un elemento clave de las organizaciones y la sociedad para lograr ventajas competitivas. Ante esta realidad, ha surgido un nuevo enfoque dentro de la gestión empresarial: la gestión del conocimiento, ella reconoce y se refiere al valor más importante de las organizaciones: el recurso humano y el conocimiento tácito que ellos poseen y el explícito que aportan a la organización. La gestión, por tanto, se convierte en una política central y se encarga de preservar, identificar, analizar y diseminar el saber en las organizaciones partiendo del estudio y seguimiento del flujo de información, con la premisa de brindar la información adecuada, en el momento oportuno y a la persona correcta, ya sea trabajador del servicio o directivo, para propiciar su creatividad y excelencia. En este documento se revisan algunos de los modelos desarrollados para la gestión del conocimiento y se exponen sus principios y aportes.

7.- [La aventura de la sistematización. Cómo mirar y aprender de nuestras prácticas desde nuestras prácticas](#). (2006). ALBOAN, Iniciativas de Cooperación y Desarrollo, Instituto de Derechos Humanos Padre Arrupe, Hegoa. Se presenta una guía detallada para realizar sistematizaciones. En ella se destaca la relevancia que tiene entender los procesos de las organizaciones. Para ello se expone una

propuesta metodológica que ayuda a la comprensión de los procesos sociales y las prácticas concretas que ellas ponen en marcha. Por medio de pistas y recomendación de técnicas, el documento propone hacer un análisis crítico que permita generar nuevos aprendizajes.

8.- [Capacidades cognitivas, tecnologías y mercados: de las firmas aisladas a las redes de conocimiento](#). (2005) Gabriel Yoguel, Verónica Robert, Analía Erbes y José Borello. Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT). La hipótesis de este trabajo es que la diferencia entre las redes de conocimiento y otras formas organizacionales radica en que la generación de capacidades cognitivas se asocia a la creación de estructuras fuertemente influidas por la forma específica que adoptan los regímenes tecnológicos, de gestión del conocimiento y de competencia.

9.- [SISAV crea comunidades virtuales para la gestión del conocimiento del AGRO del Valle del Cauca](#). (2004) Piedad Montaña de Mayolo. I Congreso Internacional sobre Tecnología Documental y del Conocimiento, Madrid (España). Se presenta la experiencia de una alianza estratégica entre 23 entidades públicas, privadas y académicas que han hecho posible la creación del Sistema de Información del Sector Agropecuario del Valle del Cauca (SISAV) y que están construyendo un nuevo modelo de desarrollo sostenible que busca solucionar situaciones de exclusión social y de pobreza, mediante la integración de sus recursos informativos que estarán disponibles en un portal electrónico.

Vínculos a información y páginas web relacionadas con el tema:

-[Grupo Chorlaví](#): iniciativa orientada a apoyar procesos de aprendizaje social enfocados a proyectos de transformación institucional y productiva de territorios rurales pobres y tradicionalmente marginados, en América Latina y el Caribe (ALC).

-[Biblioteca de FIDAMERICA](#): donde encontrará documentos acerca de la metodología de sistematización de este proyecto y una cantidad de experiencias en las que se ha aplicado.

-[ASOCAM](#): es una Plataforma Latinoamericana que facilita iniciativas y espacios de intercambio y construcción colectiva para promover la Gestión de Conocimientos sobre temas clave de desarrollo rural en la región.

-[Knowledge Management for Development](#): comunidad internacional de gestión de conocimiento.

QUIÉN ES QUIEN



[Secretariado Internacional del Agua](#)

El SIA es una red internacional de organizaciones implicadas en el desarrollo comunitario sostenible y en la gestión del agua. Es una organización no gubernamental (ONG)

que tiene la misión de promover el acceso de las poblaciones desfavorecidas al agua potable, su uso con higiene y saneamiento.



[LINK \(Learning INnovation, Knowledge\)](#)

Es una red especializada en estudios de políticas de innovación regional. Su desafío es avanzar en la comprensión de la innovación para una nueva economía rural a través de conceptos, lecciones, y facilitando discusiones entre académicos, generadores de políticas e investigadores. Sitio web en inglés.

HERRAMIENTA



[Sistematización de experiencias de Desarrollo Humano](#)

Sitio web que busca ser un punto de encuentro para aquellas personas e instituciones interesadas en formarse, compartir y difundir conocimientos, de sistematización. Se puede acceder a documentos, guías, manuales, recomendaciones y una gran biblioteca.

LO QUE VIENE

-Curso a distancia "Participación de mujeres indígenas en gobiernos locales"

Entre el 29 de septiembre y el 31 de octubre de 2008, el Investigador Principal de Rimisp Gilles Cliche dictará el curso a distancia "Participación de mujeres indígenas en gobiernos locales" en conjunto con el Centro Boliviano de Estudios Multidisciplinarios (CEBEM). Para información e inscripciones escriba a conflictosinterculturales@cebem.org. Para acceder al formulario de inscripción presione [aquí](#). [Más información](#).

-NZ Aid anuncia sus actividades en América Latina

La Agencia de Desarrollo Internacional de Nueva Zelanda (NZ Aid) anuncia una sección en su página web sobre sus actividades en América Latina. La duración de su Programa para el Desarrollo de América Latina (LADP, por sus siglas en inglés) ha sido extendida recientemente hasta el año 2010. Conozca más detalles visitando la siguiente dirección: <http://www.nzaid.govt.nz/programmes/r-latin-america.html>.

-III Curso Internacional de Ética y Responsabilidad Social Empresarial en el Agro

Entre el 6 de octubre y el 19 de diciembre de 2008 se desarrollará la tercera edición de este curso dictado por EticAgro. Está dirigido a empresarios, productores, docentes universitarios, organizaciones sociales y sector público. Brindará los conocimientos fundamentales para el desarrollo eficiente de estrategias y proyectos de RSE. El curso se dictará en forma virtual y en dos versiones: Completa (100 horas) y Ejecutiva (50 horas). Para consultas e inscripción contáctese con info@eticagro.com.ar.

-Congreso Mundial de la Naturaleza

Entre el 5 y 14 de octubre de 2008 se realizará en Barcelona (España) el Congreso Mundial de la Naturaleza de la UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza). En él se encontrarán más de 8.000 líderes mundiales responsables de la toma de decisiones sobre desarrollo sostenible: de gobiernos, ONG, sector privado, Naciones Unidas y la academia. El propósito es reunir ideas, acciones y soluciones para un mundo diverso y sostenible. [Más información](#).

-Concurso Agua y Cine

Hasta el 2 de noviembre de 2008 está abierta la convocatoria para el concurso Agua y Cine. Con el objetivo de informar y sensibilizar al público en general acerca de los desafíos y la gestión del agua, el Secretariado Internacional del Agua (SIA) invita a todos los realizadores a inscribir sus obras audiovisuales al concurso internacional que tendrá lugar en marzo del 2009 en el marco del Quinto Foro Mundial del Agua a celebrarse en Estambul. La selección de las obras en América Latina está organizada en colaboración con Conagua y el festival Todas las voces contra el silencio. [Más información](#).

NOVEDADES RIMISP

-Grupo Chorlaví lanza blog de aprendizaje social

Videos, presentaciones multimedia y programas de radio, entre otros, son los elementos que Grupo Chorlaví expone en su blog. Por medio de él busca abrir un espacio de diálogo y de recuperación de aprendizajes gracias al aporte de sus visitantes. Cada publicación que haga en su blog buscará detonar una reacción por parte de los lectores, para destacar lecciones basadas en la experiencia de trabajo en temas de desarrollo rural en América Latina y el Caribe. Lo invitamos a visitarlo en www.grupochorlavi.org/blog.

-Es fundamental que las comunidades confíen en sus dirigentes

Ésta es una de las conclusiones que puede leer en la síntesis de la conferencia de FIDAMERICA que se realizó entre el 11 y el 23 de agosto de 2008. En ella se inscribieron más de 120 personas y se destaca la siguiente conclusión: La confianza de la comunidad en sus dirigentes es fundamental para promover la participación y empoderamiento. Éste es uno de los aspectos de fortalecimiento interno que según los participantes de la conferencia se deben atender en las organizaciones de base. Además se deben potenciar los niveles de autoestima y

fomentar la capacidad de recambio en las directivas. Lo invitamos a leer la síntesis de la conferencia. [Más información.](#)

-Gira de Aprendizaje sobre microempresas rurales

Entre el 18 y 24 de septiembre de 2008 se realizó la "Gira de Aprendizaje sobre Microempresas Rurales y Cadenas Productivas" en Bolivia. Nueve integrantes de la Red de Aprendizaje sobre Gobernanza y Estrategias de Vida Sostenibles de Municipios Rurales Indígenas (www.rimisp.org/ramri) recorrieron La Paz y la provincia de Sajama (Departamento de Oruro). [Más información.](#)

-Riqueza arqueológica en costa norte de Perú

¿Puede el patrimonio cultural convertirse en eje de procesos locales de desarrollo territorial rural? Las experiencias llevadas a cabo en las zonas de Sipán, Túcume, la Campiña de Moche y Magdalena de Cao así lo demuestran. El proceso de desarrollo territorial implementado en estas zonas busca reactivar los tremendos valores patrimoniales de los países andinos en favor de mejorar el nivel de vida de las comunidades más pobres de la región. Descargue y lea este artículo completo en Revista Equitierra. [Más información.](#)

-Rimisp lanza Fondo Prensa Rural

Miembros de la Red Prensa Rural de Rimisp podrán acceder a un fondo de financiamiento para la realización de investigaciones periodísticas relacionadas con temas de desarrollo rural. Los artículos y reportajes financiados por el fondo serán publicados en medios masivos de prensa escrita de América Latina y el Caribe. [Más información.](#)

-En Nicaragua se cierra ciclo de FIDAMERICA

El 25 y 26 de septiembre de 2008 se realizó en Managua, Nicaragua, el taller regional de cierre del ciclo "Desarrollo Institucional en la Gestión de Servicios Técnicos en las Organizaciones de Productores". Este taller, junto a la conferencia electrónica que se desarrolló a mediados de agosto, son las actividades finales del eje de Desarrollo Institucional de los Ciclo de Aprendizaje y Gestión del Conocimiento (AGC) que se están llevando a cabo en la fase actual de FIDAMERICA. [Más información.](#)

-Ministros iberoamericanos aprueban diálogo rural

Los ministros de Agricultura reunidos el 16 y 17 de septiembre en la IX Conferencia Iberoamericana, llevada a cabo en San Salvador, El Salvador, acordaron recomendar la instauración del Diálogo Rural Iberoamericano como parte de conferencias iberoamericanas anuales de ministros de Agricultura y aprobar las recomendaciones planteadas por el Diálogo, que responden a la crisis alimentaria, para que sean presentadas durante la XVIII Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno, el próximo octubre en El Salvador. [Más información.](#)

-Libro: El valor del patrimonio cultural

Bajo el título "El valor del patrimonio cultural: territorios rurales, experiencias y proyecciones latinoamericanas" el Instituto de Estudios Peruanos (IEP) y Rimisp,

presentaron el martes 16 de septiembre esta nueva publicación de los editores Claudia Ranaboldo y Alexander Schejtman. [Más información](#).

-Primer Laboratorio Territorial Chiloé – Chile “Desde los conceptos a las estrategias para valorizar territorios rurales con identidad cultural”

El Laboratorio se realizará en la isla de Chiloé entre los días 7 y 9 de octubre 2008. Se ha escogido este territorio por haber participado activamente en la primera fase del Proyecto Desarrollo Territorial Rural con Identidad Cultural y en la medida en que sus instituciones locales han impulsado iniciativas concretas de puesta en valor del patrimonio cultural. [Más información](#).

-Territorializar es la consigna

A partir del análisis de datos sobre ingreso, pobreza y desigualdad en algunos países de la América Latina rural, una investigación propone estimular los flujos de inversión público-privada y, sobre todo, “territorializar” dichos flujos. Esto implica “desagriculturizar” las políticas rurales, fortalecer los vínculos entre las empresas, reforzar los lazos con el mundo urbano y reformar la arquitectura institucional de los gobiernos locales, entre otras medidas. Descargue y lea este artículo completo en Revista Equitierra. [Más información](#).

[Bajar Boletín en PDF](#)

Todas las ediciones del boletín se encuentran publicadas en <http://www.rimisp.org/boletines>

El boletín electrónico InterCambios es producido por [Rimisp](#) y publicado en conjunto por [FIDAMERICA](#) y por el [Grupo Chorlaví](#). Cuenta con el auspicio de [FIDA](#) (Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola), [ICCO](#) (Organización Intereclesiástica para Cooperación al Desarrollo), [IDRC](#) (Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo) y [ALOP](#) (Asociación Latinoamericana de Organizaciones de Promoción).

El contenido del boletín es de responsabilidad exclusiva de su equipo editorial y no compromete a sus auspiciadores.

Director: Gilles Cliche

Editora: Virginia Soto-Aguilar C.

Colaboración: Rubén Pino

E-mail: boletines@rimisp.org

[Rimisp](#) · Boletín [InterCambios](#) · Año 8, N° 90

Si usted no desea seguir recibiendo el boletín InterCambios, ingrese [aquí](#)

If you don't want to receive the InterCambios newsletter, click [here](#)

Si usted desea suscribir un correo al boletín InterCambios, ingrese [aquí](#)

If you want to subscribe an e-mail address, click [here](#).