

CLAUDIA INES SERRANO MADRID

Huelén 10. Piso 6. Providencia.
Santiago, Chile
cserrano@rimisp.org

GRADOS ACADÉMICOS

- Licenciada en Sociología, Universidad Católica de Chile, 1981
- Doctora en Sociología, Escuela de Altos Estudios en Ciencias Sociales, París, 1992

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Directora Ejecutiva de Rimisp - Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural. Junio 2010 a la fecha.
- Ministra del Trabajo y Previsión Social. Diciembre 2008.
- Subsecretaria de Desarrollo Regional y Administrativo – SUBDERE – Ministerio del Interior. Marzo 2006 a Diciembre de 2008.
- Consultora e Investigadora, Asesorías para el Desarrollo, 1998 a Marzo de 2006.
- Investigadora, Corporación de Investigaciones Económicas para Latinoamérica, CIEPLAN, 1996-1997
- Jefa Departamento de Programas del Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS, MIDEPLAN, 1994-1995.
- Directora General de Política Social y Cultural de la Ilustre Municipalidad de Santiago entre los años 1990-1994.
- Investigadora, Corporación de Investigaciones Económicas para Latinoamérica, CIEPLAN desde 1983 en adelante (período no continuado).

DOCENCIA

- Curso "Políticas Públicas e Integración Social", Instituto de Sociología, Universidad Católica de Chile, años 1995 a la fecha.
- Profesora del Magíster Políticas Públicas, Universidad de Chile
- Minicurso “Políticas Sociales y Pobreza” organizado por CIEPLAN y CORDES, Quito, Ecuador (1999).
- Minicurso “Políticas Sociales y Pobreza” organizado por CIEPLAN y CEPES en Asunción, Paraguay (1998).
- Profesora del Programa de Magister en Desarrollo Local, Universidad Católica del Uruguay (1998)

INSTANCIAS POLITICO ACADÉMICAS

- 2008 a la fecha, miembro Directorio Académico del Instituto Igualdad
- Miembro del comité Editorial de la Revista del Instituto Igualdad. (2006 – 2007)
- Miembro del Comité de Redacción “Bitácora Regional y Local”, Corporación Tiempo 2000. Miembro del Comité de Redacción de los “Informes sobre Políticas Públicas”, Corporación Tiempo 2000, 2000.
- Miembro del Directorio de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, 1997 al 2000.

- Miembro del jurado evaluador de proyectos de investigación en el área de sociología de Fondecyt, 1998 y 1999.
- Miembro del Consejo del World University Service, WUS, 1994-1996.
- Coordinadora del Grupo de Trabajo Condición Femenina de CLACSO, 1990-1994.
- Coordinadora del Programa de Gobierno para la Mujer de la Concertación de Partidos por la Democracia, 1989.

CONSULTORIAS Y EVALUACION DE POLITICAS PÚBLICAS

- 2005 -2006 “Diseño y aplicación de un índice de capital social en tres barrios urbanos de la región de Coquimbo”. Programa Más Región.
- 2005 “Evaluación sobre políticas de la mujer: evaluación Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres (PIO) 2000-2010”. SERNAM.
- 2005 “Curso de aseguramiento de la calidad del servicio educacional de Salas Cunas y Jardines Infantiles”. JUNJI
- 2005 Evaluación de las prácticas de gestión de las Áreas de Desarrollo Indígena. Programa Orígenes-MIDEPLAN
- 2004-2005 Etnicidad y Género. Perspectiva desde la Acción Pública. Programa Orígenes-MIDEPLAN
- 2003 – 2005 Evaluación y acompañamiento del Programa de Fortalecimiento de la Formación Técnica y Tecnológica, Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, República de Bolivia.
- 2002-2003-2005 Consultoría BID, Evaluación del Programa Regional de Inserción Laboral de Población Ciega.
- 2004 Análisis de medidas del Plan de Transporte Urbano de Santiago (PTUS) para favorecer a las personas con discapacidad. Estudio contratado por Transantiago, Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.
- 2004 Estudio sobre Relación entre consumos de Drogas y Comportamientos Delictuales. División Seguridad Ciudadana, Ministerio del Interior.
- 2004 “Estudio de los factores sociales que contribuyen a la emergencia de la delincuencia y la dependencia de drogas”. Estudio encargado en conjunto por la División de Seguridad Ciudadana y el Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes (CONACE).
- 2003 Estudio Evaluación de efectos de los programas de la red de SENAME en materia de integración social de niño/as y adolescentes atendidos, SENAME.
- 2003 Consultoría BID, “Dinámica Institucional CONADI y Programa Orígenes”.
- 2003 Evaluación Inicial Programa de Inserción Laboral de Personas con Discapacidad, Argentina, Chile, Uruguay, 2001-2004, Banco Interamericano de Desarrollo (2003 intermedia).
- 2003 Estudio de Evaluación del Proyecto Desafíos de políticas Sociales en América Latina ATN/SF-7980-RG, Chile XXI.
- 2003 Estudio de Evaluación del Programa de Fortalecimiento de la Formación Técnica y Tecnológica, Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, República de Bolivia. Este estudio consideró la evaluación de proyectos dirigidos a personas con discapacidad.
- 2003 Estudio sobre Las representaciones sociales de los jóvenes respecto de la cultura democrática, FONDECYT.
- 2003 Estudio Evaluación del Proceso Programa Piloto de Fomento del Voluntariado, Ministerio Secretaría General de Gobierno, DOS.
- 2002 Estudio Evaluación ex post Programa de Inversión Múltiple de Desarrollo Local. Tercera Etapa. FNDR 1995-2000, SUBDERE.

- 2002 Consultoría BID, Evaluación del Programa de Inversiones Sociales (PROPAIS), Paraguay.
- 2001 Estudio sobre Descentralización del Estado: las relaciones entre el nivel municipal y el nivel regional, CIEPLAN.
- 2001 Evaluación del Fondo de Tierras y Aguas para Pueblos indígenas junto a equipo interdisciplinario de la Universidad de Chile.
- 2001 Evaluación del programa de prevención comunitaria de drogas de CONACE
- 2001 Estudio sobre motivación al consumo y microtráfico de drogas para CONACE
- 2001 Evaluación del Programa de Apoyo a Mujeres Jefas de Hogar de Escasos Recursos junto a equipo interdisciplinario de la Universidad de Chile.
- 2000 Consultoría “Diseño programa de desarrollo integral para pueblos indígenas” MIDEPLAN- BID
- 2000 Consultoría “Propuestas para una agenda social prioritaria”, SEGPRES-PNUD
- 1999-2000 Estudio “Inversión pública y gestión regional”, parte del estudio “Nudos críticos de la descentralización del Estado”, CIEPLAN-BID
- 2000 Jefe Proyecto “Focalización de la inversión pública y planificación territorial indígena”, Corporación Nacional de Desarrollo Indígena”, CONADI
- 1999 “Lineamientos para construir una matriz de indicadores de participación social en programas nacionales participativos”, junto a Dagmar Raczynski
- 1999 Jefe Proyecto “Análisis de los programas SERNAM en cuanto estrategia de intervención para la formulación de políticas públicas”, Servicio Nacional de la Mujer, SERNAM
- 1999 Jefe Proyecto, “Estudio de factibilidad y pertinencia respecto de la focalización de los programas de salud oral y de salud escolar de la JUNAEB”, Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, JUNAEB.
- 1999 Consultoría BID, Estudio financiamiento FNDR en el sector educación en Chile.
- 1999 Estudio “Chile un caso poco frecuente de indisciplina fiscal (bailout), Endeudamiento encubierto en la educación municipal”, estudio financiado por la red de centros del BID.
- 1998 Jefe Proyecto “Concepciones sobre la noción de participación con que trabaja la institucionalidad pública y cómo se define en éstas el rol de la mujer”, Servicio Nacional de la Mujer, SERNAM.
- 1998 Jefe Proyecto “Participación de proveedores privados en programas sociales gubernamentales”, Dirección de Presupuesto del Ministerio de Hacienda.
- 1998 Coordinadora del “Panel de expertos del Programa de Vivienda Progresiva” de la evaluación de programas gubernamentales realizada por la Dirección de Presupuesto del Ministerio de Hacienda.
- 1997 Coordinadora del “Panel de expertos del Programa Pavimentos Participativos” de la evaluación de programas gubernamentales realizada por la Dirección de Presupuesto del Ministerio de Hacienda.
- 1997 Estudio de Seguimiento y Evaluación del Programa PMU IRAL, 1996, realizado para la Subsecretaría de Desarrollo Regional, Ministerio del Interior y del Banco Mundial.
- 1997 Servicio Nacional de la Mujer/SERNAM, Políticas Públicas y Plan de Igualdad de Oportunidades. Diseño de un sistema de seguimiento.
- 1997 “Estudio de evaluación de resultados del programa de fortalecimiento institucional municipal, PROFIM y diseño de una propuesta de expansión del programa”.
- 1996 Programa de Gestión Urbana de Naciones Unidas, Pobreza Urbana y Desarrollo Municipal.
- 1996 Modernización del Estado, Misión del Banco Interamericano de Desarrollo, BID, en la República de Haití.

PUBLICACIONES

LIBROS

- “*Descentralización. Nudos Críticos*”. Editora junto a Dagmar Raczynski, CIEPLAN / Asesorías para el Desarrollo, Andros Impresores, 2001
- “*Innovación en la gestión local. El Alcalde Ravinet y la recuperación de Santiago 1990-2000*”, Andros Impresores, agosto, 2000.
- *La investigación sobre la mujer en América Latina*, Estudios del género y desafíos de sociedad, CLACSO, UNESCO, CIPAF, 1993.
- *Políticas sociales, mujeres y gobierno local*, editora junto a Dagmar Raczynski, CIEPLAN, Santiago, 1992.
- *Vivir la pobreza, testimonio de mujeres*, CIEPLAN-PISPAL, en colaboración con Dagmar Raczynski, Santiago, 1985.

DOCUMENTOS

- “La política social en la globalización. Programas de protección en América Latina”, Serie Mujer y Desarrollo N° 70, CEPAL, agosto 2005.
- “Chile: Programas de superación de la pobreza y capital social. Evidencias y aprendizajes de la experiencia en Chile”. Seminario “Capital social y programas de superación de la pobreza: lineamientos para la acción”, CEPAL, 2005.
- “Programa Integrado de Gobernabilidad y descentralización”, Más Región, Capital Social y Políticas Públicas, Enero 2005.
- Cadernos “Gestão Pública e Cidadania”, Documento de trabajo N°36 Vol. 9, Programa Gestão Pública e Cidadania. Marzo 2004.
- “El desarrollo desde la perspectiva del pueblo Mapuche”, *Serie de Estudios Socioeconómicos N° 19*, CIEPLAN, Noviembre 2003.
- “Chile: Un caso poco frecuente de indisciplina fiscal (bailout) y endeudamiento encubierto en la educación municipal”. Documento de Trabajo de la Red de Centros, Banco Interamericano de Desarrollo, Mayo 2002
- “Descentralización del Estado en Nivel Regional y Local ¿Reformas Paralelas?”, *Serie Estudios Socioeconómicos N° 18*, CIEPLAN, Abril 2003.
- “Un Aporte a la participación: Recopilación y Análisis de experiencias sobre Control Ciudadano en políticas y programas de Equidad”, *Documento de Trabajo N° 74.*, SERNAM - Asesorías para el Desarrollo, Octubre del 2002 (Claudia Serrano y Carolina Rojas)
- “Concepciones sobre la Noción de Participación”, *Documentos de Trabajo, N° 69*, Servicio Nacional de la Mujer - Asesorías para el Desarrollo, 1999 (Claudia Serrano - Carolina Rojas).
- “Pobreza Capital Social y Ciudadanía”, *Documento Interno*, Asesorías para el Desarrollo, Abril 2002.
- “¿Qué motiva a la gente a actuar en común? Estudio sobre Participación Social en la Población Malaquías Concha Comuna de La Granja”, *Serie de estudios socioeconómicos N° 6*, CIEPLAN 1999
- “Participación social y ciudadanía”, *Documento Interno de Trabajo*, MIDEPLAN, 1999.
- “Organismos privados de desarrollo en el área de promoción humana”, *Notas Técnicas N° 168*, CIEPLAN, diciembre 1997.
- “La comunidad frente a los programas y servicios del Estado: municipio y red social en la comuna de Peñalolén”, *Apuntes CIEPLAN N° 97*, Santiago, diciembre de 1990, (en colaboración con Dagmar Raczynski y Edgardo Bousquet).

- "La comunidad frente a los programas y servicios del Estado: la salud pública en Peñalolén Alto", *Apuntes CIEPLAN N° 96*, Santiago, diciembre de 1990 (en colaboración con Dagmar Raczynski y Edgardo Bousquet).
- "Escuelas y educación básica. La mirada de padres y apoderados en Peñalolén Alto", *Apuntes CIEPLAN N° 95*, Santiago, noviembre de 1990, (en colaboración con Dagmar Raczynski y Edgardo Bousquet).
- "La comunidad frente a los programas y servicios del Estado. Los jardines infantiles de Peñalolén Alto", *Apuntes CIEPLAN N° 94*, Santiago, noviembre 1990, (en colaboración con Dagmar Raczynski y Edgardo Bousquet).
- "Crisis y recuperación: realidad cotidiana de algunos hogares urbano pobres", *Apuntes CIEPLAN N° 71*, Santiago, septiembre de 1988 (en colaboración con Dagmar Raczynski y Edgardo Bousquet).
- "Pobladores, lecciones a partir de sus organizaciones", *Apuntes CIEPLAN N° 70*, Santiago, 1988.
- "Descentralización y planificación local: la experiencia de municipio en comunas pobres de Santiago", *Notas Técnicas N° 108*, CIEPLAN, Santiago, enero de 1988, (en colaboración con Dagmar Raczynski).
- "Administración y gestión local: la experiencia de algunos municipios en Santiago", *Colección Estudios CIEPLAN N° 22*, Santiago, diciembre de 1987, (en colaboración con Dagmar Raczynski).
- "Mujeres en áreas urbanas. Hacia un diagnóstico", *Notas Técnicas N° 70*, CIEPLAN, Santiago 1985, (en colaboración con Dagmar Raczynski).

ARTICULOS

- "Familia como unidad de intervención de políticas sociales. Notas sobre el programa Puente – Chile Solidario". En: Políticas hacia las familias, protección e inclusión social, Editora Irma Arriagada, Santiago, 2005.
- "Claves de la política social para la pobreza". En: *Chile 21 Reflexiona al Chile del XXI*, Cohesión social, Tomo 1, Ediciones Chile 21, Santiago, 2005.
- "Programas de superación de la pobreza y el capital social. Evidencias y aprendizajes de la experiencia en Chile". En: Aprender de la Experiencia. El capital social en la superación de la pobreza, editora Irma Arriagada, Santiago, 2005.
- "Las políticas y estrategias de desarrollo social. Aportes de los años 90 y desafíos futuros". En: *La Paradoja Aparente* Equidad y Eficiencia: Resolviendo el Dilema, editor Patricio Meller, Santiago, 2005.
- "State Decentralization and Regional Actors in Chile". En: *Decentralization, Democratic Governance, and Civil Society in Comparative Perspective*. Edited by Philip Oxhorn, Joseph S. Tulchin and Andrew D. Selee, Editorial Offices, Washington, D.C., USA, 2004.
- "Programas sociales innovadores de superación de la pobreza en Brasil y Chile", en C. Hardy (editora) *Equidad y protección social. Desafíos de políticas sociales en América Latina*, Chile VeintiUno y LOM Ediciones, 2004, en colaboración con Claudia Serrano.
- "Nuevos y viejos problemas en la lucha contra la pobreza en Chile" en Reflexiones sobre el segundo Gobierno Concertacionista, *El Período del Presidente Frei Ruiz – Tagle*, FLACSO- Chile, Editorial Universitaria, Enero 2003.
- "Pobreza, capital social y ciudadanía", en *Proposiciones. Pobrezas y Desigualdades en América Latina N° 34*, Ediciones Sur, 2002.
- "¿Cómo va el proceso de descentralización del Estado en Chile?", co-autor Jorge Rodríguez, en R. Cortázar y J. Vial (eds.), *Construyendo opciones. Propuestas económicas y sociales para el cambio de siglo*, CIEPLAN-Dolmen Ediciones, 1997.

- "Las políticas sociales urbanas y la pobreza", en *Chile urbano. Antecedentes de la consulta nacional para la formulación de una nueva política de desarrollo urbano 1993-1996*, PGU, Serie Gestión Urbana N° 7, 1996.
- "El fondo de solidaridad e inversión social de Chile", en *El aporte de los fondos de inversión a la política social de los Estados*, 1996.
- "Municipio política social y pobreza", en *Políticas económicas y sociales en el Chile democrático*, editado por Pizarro, C., Raczynski, D., y Vial, J., CIEPLAN/UNICEF, abril de 1995.
- "Entre la autonomía y la integración", en *Transiciones, mujer en los procesos democráticos*, Ediciones de las Mujeres N° 13, 1990.
- "Políticas sociales en salud a nivel local", *Colección Estudios CIEPLAN N° 27*, Santiago, diciembre de 1989.
- "Nosotras, integración social desde la perspectiva de las mujeres", David y Goliath, *Revista del Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales*, Año XIX, N° 56, abril.
- "¿Planificación para el desarrollo local? La experiencia de algunos municipios en Santiago", *Colección de Estudios CIEPLAN N° 24*, Santiago, junio de 1988, (en colaboración con Dagmar Raczynski).
- "Pobladoras en Santiago, más allá de la crisis", en *Mujeres, crisis y movimientos*, ISIS Internacionales, Ediciones de las Mujeres N° 9, 1988.
- "Mujeres: sobrevivencia y cambio cultural", en *Chile umbral de los noventa*, Jaime Gazmuri (ed.), Ediciones Planeta, Colección Espejo de Chile, 1988.
- "Las mujeres chilenas frente a la política", en *Proposiciones N° 18*, SUR Ediciones, 1988, (en colaboración con Natacha Molina).
- "Descentralización y gobierno local: situación de algunos municipios en Santiago", *Revista Latinoamericana de Estudios Urbanos y Regionales, EURE*, vol. XIV, N° 41, Santiago, diciembre 1987 (en colaboración con Dagmar Raczynski).
- "Chile, mujeres en movimiento", en Angélica Meza (ed.), *La otra mitad de Chile*, SESOC, Ediciones Chile América, Ediciones para el Nuevo Chile, 1986.
- "Mujer y familia. Resultados en un estudio de casos en hogares populares", en P. Covarrubias y otros (eds.), *En búsqueda de la familia chilena*, Ediciones Universidad Católica de Chile, Santiago, 1986, (en colaboración con Dagmar Raczynski).
- "La cesantía: Impacto sobre la mujer y familia popular", *Colección Estudios CIEPLAN N° 14*, Santiago, 1984, (en colaboración con Dagmar Raczynski).