



Guía Práctica para la aplicación del
Modelo de Gobernanza para el
Desarrollo Territorial -
Formulario de Autoevaluación

▶ Proyecto Gobernanza Subnacional
para el Desarrollo Territorial
en Los Andes



JUNIO 2012



¿Qué es el Proyecto Gobernanza Subnacional para el Desarrollo Territorial en los Andes?

El Proyecto Gobernanza Subnacional para el Desarrollo Territorial en los Andes de Rimisp (Proyecto Gobernanza Territorial/Proyecto GT) parte de la convicción de que a los gobiernos intermedios les corresponde un papel clave en el desarrollo económico con inclusión social de sus territorios. Su posición natural dentro del esquema gubernamental nacional hace que los gobiernos intermedios tengan una ubicación privilegiada que les permite liderar los procesos de desarrollo territorial. Su mirada integral del territorio, así como el conocimiento más específico y cercano de las realidades con las que conviven, son las fortalezas que los facultan para articular las demandas y prioridades locales con las políticas y alternativas que ofrece el Estado central.

A este análisis debemos añadir el hecho de que los países escogidos para la ejecución del proyecto -Colombia, Ecuador y Perú- atraviesan por sendos procesos de descentralización. Cada uno se encuentra en diferente etapa y responde a distintas dinámicas, pero todos apuestan por afianzar el peso político y la relevancia de los niveles intermedios de gobierno. Sin embargo, se ha observado que estos gobiernos carecen de una estrategia integral de gobernanza y desarrollo. Además, enfrentan dificultades para diagnosticar y priorizar los problemas y oportunidades, para involucrar a la sociedad en la gestión pública, y para diseñar y gestionar planes y programas de inversión y políticas de desarrollo.

Es en este contexto que el Proyecto Gobernanza Territorial plantea como objetivo general colaborar en el desarrollo de los territorios mediante el fortalecimiento de la capacidad de gobernanza de los gobiernos intermedios de Colombia, Perú y Ecuador.

Por ello, un concepto que debemos tener claro es el de gobernanza y cómo su aplicación es clave para lograr el cambio institucional. Entendemos

entonces como gobernanza el arte o forma de gobernar un territorio que, mediante la articulación de diversos actores del Estado, el mercado y la sociedad civil, conduce a un marco institucional que estimula el crecimiento económico con inclusión social. Partiendo del hecho de que a través de un adecuado nivel de gobernanza son posibles el cambio y el desarrollo, hemos propuesto el diseño y la ejecución de un modelo de gestión eficiente que se convertirá en una herramienta idónea para la ejecución de siete procesos fundamentales, que son prioritarios para alcanzar mejoras institucionales sustentables.

Los ámbitos en los que el Proyecto Gobernanza Territorial aspira a trabajar son:

- Liderazgo,
- Ciudadanía,
- Gestión de recursos humanos,
- Gestión estratégica y planificación regional,
- Gestión de recursos (financieros),
- Información y conocimiento,
- Resultados.

Para su aplicación, en cada gobierno intermedio se establecerá cuáles son las brechas existentes entre la gestión gubernamental y el modelo, para posteriormente definir procesos de mejora de la gestión de la gobernanza territorial. Adicionalmente, y como resultado de las actividades mencionadas, el proyecto pretende contribuir al cambio institucional y a la ampliación de competencias en los países para mejorar la gobernanza sub-nacional, y con esto, a optimizar el desarrollo.

La presente Guía Práctica para la aplicación del Modelo de Gobernanza Territorial contiene las tablas de levantamiento de evidencia y calificación de los siete criterios, 26 subcriterios y 70 prácticas de gestión, que son parte del proceso de evaluación. Así también cuenta con los lineamientos para la elaboración del Perfil de Gobierno Regional, Provincial o Departamental que lo ejecutará.

PERFIL DEL GOBIERNO REGIONAL (PROVINCIAL, DEPARTAMENTAL, ETC.)

1. Identificación:

a. Nombre:

b. País:

c. Número de Habitantes:

d. Presupuesto en moneda local (últimos 3 años):

e. Presupuesto en dólares (últimos 3 años)¹:

f. PIB de la región (últimos 3 años):

2. Programa y Estrategia²:

a. Señale los principales objetivos del Gobierno Regional en el período de gobierno (250 palabras máximo)

¹ Para el caso del Perú se presentará el presupuesto devengado (ejecutado y comprometido). De ser posible señalar las fuentes de financiamiento del presupuesto.

² Hacer especial énfasis a los Programas y Estrategias de Desarrollo Económico Territorial.



2. Programa y Estrategia :

b. ¿Cuál es la estrategia con la que el Gobierno Regional busca conseguir los objetivos? (250 palabras máximo)

c. ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta el Gobierno Regional para cumplir sus objetivos? (250 palabras máximo)



2. Programa y Estrategia :

d. Señale los factores en que el Gobierno Regional se apoya para tener éxito en su estrategia (250 palabras máximo)

3. Principios y valores:

Señale los tres principios y valores prioritarios con los que se guía el Gobierno Regional.

CRITERIO 1 “LIDERAZGO”

Criterio 1: “Liderazgo”. Este criterio examina cómo el Equipo Directivo lidera el GR en el marco de sus objetivos, definiciones estratégicas y enfoque valórico. También examina cómo el Equipo Directivo conduce al GR a cumplir con sus metas, buscando optimizar su gestión.

(i) Liderazgo equipo directivo

1. ¿Cómo el equipo directivo establece y comunica la misión, visión y valores del GR a la organización y a otros grupos de interés?³

2. ¿Cómo el equipo directivo organiza el sistema de gestión del GR establece y comunica las metas y mide el desempeño?

3. ¿Cómo el equipo directivo captura y utiliza la información sobre el desempeño de la organización para mejorar su efectividad?

(ii) Liderazgo regional y gestión de alianzas y colaboradores

1. ¿Cómo se definen las orientaciones estratégicas para la región?

2. ¿Cómo se definen y establecen alianzas con los actores clave para el desarrollo y gobernabilidad de la región?

3. ¿Cómo el equipo directivo gestiona la relación con el consejo político del GR?

(iii) Gestión de la transparencia, rendición de cuentas y supervigilancia

1. ¿Cómo se diseñan, implementan y mejoran las prácticas o estándares de gestión en relación a la transparencia en la gestión del GR y la rendición de cuentas?

2. ¿Cómo se promueve y asegura la adopción de mecanismos de control que garanticen el correcto uso de los recursos?

3. ¿Cómo el equipo directivo estimula y asegura el comportamiento ético a nivel directivo y de todo el personal del GR?

³ Se refiere a los principales grupos que se ven afectados por las acciones del Gobierno Regional. Ejemplos de grupos de interés claves podrían ser ciudadanos, organizaciones ciudadanas, funcionarios, sector privado, proveedores, colaboradores, otros organismos públicos.

LEVANTAMIENTO DE EVIDENCIA Y CÁLCULO PUNTUACIÓN:

Sub-criterio 1 (i) Liderazgo equipo directivo

1(i) Liderazgo equipo directivo	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo el equipo directivo establece y comunica la misión, visión y valores del GR a la organización y a otros grupos de interés? ⁴	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
2. ¿Cómo el equipo directivo organiza el sistema de gestión del GR, establece y comunica las metas, y mide el desempeño?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					

⁴ Se refiere a los principales grupos que se ven afectados por las acciones del Gobierno Regional. Ejemplos de grupos de interés claves podrían ser ciudadanos, organizaciones ciudadanas, funcionarios, sector privado, proveedores, colaboradores, otros organismos públicos.

1(i) Liderazgo equipo directivo	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
3. ¿Cómo el equipo directivo captura y utiliza la información sobre el desempeño de la organización para mejorar su efectividad?	0	1	2	3	4	5
Evidencia:						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

Sub-criterio 1 (ii) Liderazgo regional y gestión de alianzas y colaboradores

1(ii) Liderazgo regional y gestión de alianzas y colaboradores	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se definen las orientaciones estratégicas para la región?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
2. ¿Cómo se definen y establecen alianzas con los actores clave para el desarrollo y gobernabilidad de la región?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					

1(ii) Liderazgo regional y gestión de alianzas y colaboradores	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
3. ¿Cómo el equipo directivo gestiona la relación con el consejo político del GR?	0	1	2	3	4	5
Evidencia:						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

Sub-criterio 1 (iii) Gestión de la transparencia, rendición de cuentas y supervigilancia

1 (iii) Gestión de la transparencia, rendición de cuentas y supervigilancia	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se diseñan, implementan y mejoran las prácticas o estándares de gestión en relación a la transparencia en la gestión del GR y la rendición de cuentas?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
2. ¿Cómo se promueve y asegura la adopción de mecanismos de control que garanticen el correcto uso de los recursos?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					

1 (iii) Gestión de la transparencia, rendición de cuentas y supervigilancia	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
3. ¿Cómo el equipo directivo estimula y asegura el comportamiento ético a nivel directivo y de todo el personal del GR?	0	1	2	3	4	5
Evidencia:						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

CRITERIO 2 “CIUDADANÍA”

Criterio 2: “Ciudadanía”. Este criterio examina de qué manera el GR se relaciona con la ciudadanía y sus organizaciones para conocer sus expectativas, necesidades, y la evaluación que ésta tiene de la acción del GR.

(i) Gestión de la participación ciudadana y satisfacción de los ciudadanos

1. ¿Cómo se conoce y considera la opinión de la ciudadanía en la toma de decisiones?
2. ¿Cómo se informa a la ciudadanía sobre la acción del GR?
3. ¿Cómo se promueve, incentiva y asegura la participación ciudadana más allá de las obligaciones normativas?
4. ¿Cómo se mide la percepción de la ciudadanía respecto de su participación en las instancias que ha puesto en marcha el GR?
5. ¿Cómo se mide y utiliza la información sobre satisfacción de la ciudadanía en la gestión del GR para producir mejoras?
6. ¿Cómo la organización gestiona las quejas, reclamos y sugerencias de la ciudadanía?

(ii) Gestión de la identidad e imagen del GR

1. ¿Cómo se construye y gestiona la identidad del GR y su posicionamiento, esto es, la forma en que pretende ser percibido por la sociedad en su conjunto?

LEVANTAMIENTO DE EVIDENCIA Y CÁLCULO PUNTUACIÓN:

Sub-criterio 2 (i) Gestión de la participación ciudadana y satisfacción de los ciudadanos

2(i) Gestión de la participación ciudadana y satisfacción de los ciudadanos	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se conoce y considera la opinión de la ciudadanía en la toma de decisiones?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
2. ¿Cómo se informa a la ciudadanía sobre la acción del GR?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					

2(i) Gestión de la participación ciudadana y satisfacción de los ciudadanos	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
3. ¿Cómo se promueve, incentiva y asegura la participación ciudadana más allá de las obligaciones normativas?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
4. ¿Cómo se mide la percepción de la ciudadanía respecto de su participación en las instancias que ha puesto en marcha el GR?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					

2(i) Gestión de la participación ciudadana y satisfacción de los ciudadanos	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
5. ¿Cómo se mide y utiliza la información sobre satisfacción de la ciudadanía en la gestión del GR para producir mejoras?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
6. ¿Cómo la organización gestiona las quejas, reclamos y sugerencias de la ciudadanía?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

Sub-criterio 2 (ii) Gestión de la identidad e imagen del GR

2(ii) Gestión de la identidad e imagen del GR	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se construye y gestiona la identidad del GR y su posicionamiento, esto es, la forma en que pretende ser percibido por la sociedad en su conjunto?	0	1	2	3	4	5
Evidencia:						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

CRITERIO 3 “PERSONAS”

Criterio 3: “Personas”. Este criterio examina cómo el GR involucra, gestiona y desarrolla a su personal. También examina de qué manera el GR evalúa las habilidades y capacidades requeridas en su personal y cómo genera y apoya un ambiente de trabajo que conduzca a un alto desempeño, así como al crecimiento de las personas y la organización.

(i) Gestión del personal

1. ¿Cómo se recluta, selecciona y contrata al personal de acuerdo a las necesidades del GR?
2. ¿Cómo se organiza y administra el trabajo de las personas que participan en el GR de acuerdo con sus objetivos, planes y metas?
3. ¿Cómo se incentiva el trabajo en equipo del personal del GR para el mejoramiento de los procesos?
4. ¿Cómo se informa y comunica al personal las decisiones, políticas y asuntos de interés de la gestión regional?

(ii) Desempeño, motivación y reconocimiento

1. ¿Cómo se evalúa el desempeño del personal del GR?
2. ¿Cómo se motiva y reconoce al personal del GR para que desarrolle sus potencialidades?
3. ¿Cómo se conoce el nivel de satisfacción y el clima laboral del personal del GR?

(iii) Capacitación y desarrollo

1. ¿Cómo se detectan las necesidades de capacitación del personal del GR, se planifica la entrega de la capacitación y se determinan los recursos necesarios para su desarrollo?

(iv) Calidad de vida y prevención de riesgos en el trabajo

1. ¿Cómo se determinan los factores clave que afectan al bienestar y la motivación del personal del GR?
2. ¿Cómo participan los funcionarios y funcionarias en la identificación y mejora de las condiciones del lugar de trabajo, de salud y de seguridad?
3. ¿Cómo se mejoran las condiciones del lugar de trabajo, de salud y de seguridad del personal del GR?

LEVANTAMIENTO DE EVIDENCIA Y CÁLCULO PUNTUACIÓN:

Sub-criterio 3 (i) Gestión del personal

3 (i) Gestión del personal	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se recluta, selecciona y contrata al personal de acuerdo a las necesidades del GR?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
2. ¿Cómo se organiza y administra el trabajo de las personas que participan en el GR de acuerdo con sus objetivos, planes y metas?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					

2(ii) Gestión de la identidad e imagen del GR	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
3. ¿Cómo se incentiva el trabajo en equipo del personal del GR para el mejoramiento de los procesos?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
4. ¿Cómo se informa y comunica al personal las decisiones, políticas y asuntos de interés de la gestión regional?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

Sub-criterio 3 (ii) Desempeño, motivación y reconocimiento

3(ii) Desempeño, motivación y reconocimiento	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se evalúa el desempeño del personal del GR?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
2. ¿Cómo se motiva y reconoce al personal del GR para que desarrolle sus potencialidades?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					

3(ii) Desempeño, motivación y reconocimiento	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
3. ¿Cómo se conoce el nivel de satisfacción y el clima laboral del personal del GR?	0	1	2	3	4	5
Evidencia:						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

Sub-criterio 3 (iii) Capacitación y desarrollo

3(iii) Capacitación y desarrollo	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se detectan las necesidades de capacitación del personal del GR, se planifica la entrega de la capacitación y se determinan los recursos necesarios para su desarrollo?	0	1	2	3	4	5
Evidencia:						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

Sub-criterio 3 (iv) Calidad de vida y prevención de riesgos en el trabajo

3(iv) Calidad de vida y prevención de riesgos en el trabajo	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se determinan los factores clave que afectan al bienestar y la motivación del personal del GR?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
2. ¿Cómo participan los funcionarios y funcionarias en la identificación y mejora de las condiciones del lugar de trabajo, de salud y de seguridad?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					

3(iv) Calidad de vida y prevención de riesgos en el trabajo	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
3. ¿Cómo se mejoran las condiciones del lugar de trabajo, de salud y de seguridad del personal del GR?	0	1	2	3	4	5
Evidencia:						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

CRITERIO 4 “GESTIÓN ESTRATÉGICA Y PLANIFICACIÓN REGIONAL”

Criterio 4: “Gestión Estratégica y Planificación Regional”. Este criterio examina de qué manera la organización establece sus objetivos estratégicos y sus planes de acción, cómo se implementan y cómo se hace seguimiento a la implementación.

(i) Planificación estratégica y control de gestión del GR

1. ¿Cómo se realiza el proceso de planificación del desarrollo regional?
2. ¿Cómo se realiza el proceso de planificación institucional?
3. ¿Cómo se formulan y actualizan las políticas, planes y programas incluyendo sus aspectos financieros?
4. ¿Cómo se definen los objetivos, metas e indicadores de los planes y de las actividades específicas?
5. ¿Cómo se hace seguimiento/control de las políticas, planes y programas y se definen acciones correctivas, si corresponde?

(ii) Planificación y ordenamiento territorial

1. ¿Cómo se construyen los instrumentos indicativos de ordenamiento territorial y se establece su relación con la ERD⁵, las políticas regionales y la protección del medioambiente y recursos naturales?
2. ¿Cómo se incorporan los riesgos naturales del territorio en los instrumentos de planificación de su competencia?

(iii) Gestión de la información regional

1. ¿Cómo se hace el levantamiento y recopilación de información de un determinado ámbito o tema objetivo que afecte a la región?
2. ¿Cómo se realiza el análisis, evaluación y discusión de la información recopilada, respecto del ámbito de interés?

(iv) Gestión de inversiones

1. ¿Cómo se realiza la toma de decisiones sobre proyectos de inversiones?
2. ¿Cómo se realiza la evaluación ex-ante de los proyectos de inversión?
3. ¿Cómo se asignan, licitan y adjudican los proyectos de inversión y cómo se controla su ejecución?
4. ¿Cómo se efectúa la evaluación ex-post de inversiones?

⁵ ERD - Estrategia Regional de Desarrollo - se refiere a la planificación del desarrollo regional de mediano y largo plazo.

CRITERIO 4 “GESTIÓN ESTRATÉGICA Y PLANIFICACIÓN REGIONAL”

(v) Gestión del desarrollo social y cultural

1. ¿Cómo se implementan, monitorean y mejoran los programas de desarrollo social y cultural?

(vi) Gestión del desarrollo económico y fomento productivo

1. ¿Cómo se incorporan la ERD y las políticas nacionales a la formulación de los programas de fomento del emprendimiento, innovación y desarrollo económico regional?

2. ¿Cómo se articula a los actores relevantes del sector privado en la gestión del desarrollo económico?

3. ¿Cómo se produce la articulación inter e intra-nivel de gobierno para la gestión de los programas de desarrollo económico?⁶

4. ¿Cómo se promueve el rol del sector privado y de la innovación productiva en el territorio?

5. ¿Cómo se implementan, monitorean y mejoran los programas de desarrollo económico regional?

(vii) Programas de cooperación internacional

1. ¿Cómo se incorporan la ERD y las políticas nacionales a la formulación de una agenda de cooperación internacional?

2. ¿Cómo se diseñan y gestionan los Programas de Cooperación Internacional?

3. ¿Cómo se implementan, monitorean y mejoran los Programas de Cooperación Internacional?

⁶ Inter: Se refiere a la coordinación con el nivel central y local de gobierno. Intra: se refiere a la relación horizontal con las agencias públicas presentes en la región.

LEVANTAMIENTO DE EVIDENCIA Y CÁLCULO PUNTUACIÓN:
Sub-criterio 4 (i) Planificación estratégica y control de gestión del GR

4(i) Planificación estratégica y control de gestión del GR	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se realiza el proceso de planificación del desarrollo regional?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
2. ¿Cómo se realiza el proceso de planificación institucional?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					

4(i) Planificación estratégica y control de gestión del GR	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
3. ¿Cómo se formulan y actualizan las políticas, planes y programas incluyendo sus aspectos financieros?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
4. ¿Cómo se definen los objetivos, metas e indicadores de los planes y de las actividades específicas?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					

4(i) Planificación estratégica y control de gestión del GR	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
5. ¿Cómo se hace seguimiento/control de las políticas, planes y programas y se definen acciones correctivas, si corresponde?	0	1	2	3	4	5
Evidencia:						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

Sub-criterio 4 (ii) Planificación y ordenamiento territorial

4(ii) Planificación y ordenamiento territorial	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se construyen los instrumentos indicativos de ordenamiento territorial y se establece su relación con la ERD ⁶ , las políticas regionales y la protección del medioambiente y recursos naturales?	0	1	2	3	4	5
Evidencia:						
2. ¿Cómo se incorporan los riesgos naturales del territorio en los instrumentos de planificación de su competencia?	0	1	2	3	4	5
Evidencia:						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

⁷ Inter: Se refiere a la coordinación con el nivel central y local de gobierno. Intra: se refiere a la relación horizontal con las agencias públicas presentes en la región.

Sub-criterio 4 (iii) Gestión de información regional

4 (iii) Gestión de la información regional	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se hace el levantamiento y recopilación de información de un determinado ámbito o tema objetivo que afecte a la región?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
2. ¿Cómo se realiza el análisis, evaluación y discusión de la información recopilada, respecto del ámbito de interés?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

Sub-criterio 4 (iv) Gestión de inversiones

4(iv) Gestión de inversiones	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se realiza la toma de decisiones sobre proyectos de inversiones?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
2. ¿Cómo se realiza la evaluación ex-ante de los proyectos de inversión?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					

4(iv) Gestión de inversiones	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
3. ¿Cómo se asignan, licitan y adjudican los proyectos de inversión y cómo se controla su ejecución?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
4. ¿Cómo se efectúa la evaluación ex-post de inversiones?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

Sub-criterio 4 (v) Gestión del desarrollo social y cultural

4(v) Gestión del desarrollo social y cultural	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
	0	1	2	3	4	5
1. ¿Cómo se implementan, monitorean y mejoran los programas de desarrollo social y cultural?	Evidencia:					
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

Sub-criterio 4 (vi) Gestión del desarrollo económico y fomento productivo

4(vi) Gestión del desarrollo económico y fomento productivo	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
	0	1	2	3	4	5
1. ¿Cómo se incorporan la ERD y las políticas nacionales a la formulación de los programas de fomento del emprendimiento, innovación y desarrollo económico regional?	Evidencia:					
2. ¿Cómo se articula a los actores relevantes del sector privado en la gestión del desarrollo económico?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					

4(vi) Gestión del desarrollo económico y fomento productivo	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
3. ¿Cómo se produce la articulación inter e intra-nivel de gobierno para la gestión de los programas de desarrollo económico? ⁸	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
4. ¿Cómo se promueve el rol del sector privado y de la innovación productiva en el territorio?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					

⁸ Inter: Se refiere a la coordinación con el nivel central y local de gobierno. Intra: se refiere a la relación horizontal con las agencias públicas presentes en la región.

4(vi) Gestión del desarrollo económico y fomento productivo	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
5. ¿Cómo se implementan, monitorean y mejoran los programas de desarrollo económico regional?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

Sub-criterio 4 (vii) Programas de cooperación internacional

4(vii) Programas de cooperación internacional	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se incorporan la ERD y las políticas nacionales a la formulación de una agenda de cooperación internacional?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
2. ¿Cómo se diseñan y gestionan los programas de cooperación internacional?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					

4(vii) Programas de cooperación internacional	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
3. ¿Cómo se implementan, monitorean y mejoran los programas de cooperación internacional?	0	1	2	3	4	5
Evidencia:						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

CRITERIO 5 “GESTIÓN DE RECURSOS”

Criterion 5: “Gestión de recursos”. Este criterio analiza cómo el GR gestiona sus recursos internos con el fin de apoyar una gestión eficiente y eficaz.

(i) Administración, soporte y asesoría en Tecnologías de Información y Comunicación

1. ¿Cómo se asegura que el plan y la arquitectura informática sirve como marco de referencia para los desarrollos actuales y futuros?

2. ¿Cómo se asegura el adecuado cumplimiento de las funciones de mantenimiento de hardware y asistencia técnica de software?

(ii) Gestión de los recursos financieros

1. ¿Cómo se gestiona la generación de recursos con los que cuenta el GR?⁹

2. ¿Cómo se gestiona el presupuesto de funcionamiento del GR?

3. ¿Cómo se asegura que los procesos y procedimientos contables están formalizados, cuentan con indicadores que permiten verificar su pertinencia y cumplen las normas y leyes asociadas?

(iii) Gestión de proveedores y asociados

1. ¿Cómo se identifican las necesidades y se planifica la adquisición de bienes y servicios para el funcionamiento del GR?

2. ¿Cómo se desarrolla el proceso de compra de bienes y servicios?

3. ¿De qué manera se determinan los indicadores claves de desempeño de los proveedores de bienes y servicios?

⁹ Esto puede comprender la búsqueda y negociación de fuentes alternativas de recursos, incluyendo actores privados.

LEVANTAMIENTO DE EVIDENCIA Y CÁLCULO PUNTUACIÓN:
 Sub-criterio 5 (i) Administración, soporte y asesoría en Tecnologías de Información y Comunicación

5(i) Administración, soporte y asesoría en Tecnologías de Información y Comunicación	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se asegura que el plan y la arquitectura informática, sirve como marco de referencia para los desarrollos actuales y futuros?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
2. ¿Cómo se asegura el adecuado cumplimiento de las funciones de mantenimiento de hardware y asistencia técnica de software?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

Sub-criterio 5 (ii) Gestión de recursos financieros

5(ii) Gestión de recursos financieros	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se gestiona la generación de recursos con los que cuenta el GR? ¹⁰	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
2. ¿Cómo se gestiona el presupuesto de funcionamiento del GR?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					

¹⁰ Esto puede comprender la búsqueda y negociación de fuentes alternativas de recursos, incluyendo actores privados.

5(ii) Gestión de recursos financieros	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
3. ¿Cómo se asegura que los procesos y procedimientos contables están formalizados, cuentan con indicadores que permiten verificar su pertinencia y cumplen las normas y leyes asociadas?	0	1	2	3	4	5
Evidencia:						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

Sub-criterio 5 (iii) Gestión de proveedores y asociados

5(iii) Gestión de proveedores y asociados	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se identifican las necesidades y se planifica la adquisición de bienes y servicios para el funcionamiento del GR?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
2. ¿Cómo se desarrolla el proceso de compra de bienes y servicios?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					

5(iii) Gestión de proveedores y asociados	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
3. ¿De qué manera se determinan los indicadores claves de desempeño de los proveedores de bienes y servicios?	0	1	2	3	4	5
Evidencia:						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

CRITERIO 6 “INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO”

Criterio 6: “Información y Conocimiento”. Este criterio examina cómo el GR mide su desempeño organizacional y cómo se gestiona la información necesaria para apoyar las operaciones diarias y la toma de decisiones.

(i) Información para la evaluación de la gestión de la organización

1. ¿Cómo se obtiene y recopila la información sobre los resultados que la institución alcanza en todos los ámbitos de su actuar?

2. ¿Cómo se analiza, evalúa y utiliza la información de resultados del punto anterior para medir el desempeño, establecer prioridades y diseñar planes de mejora del desempeño del GR?

(ii) Gestión del conocimiento organizacional

1. ¿Cómo se formaliza y documenta el conocimiento organizacional?¹¹

2. ¿Cómo se divulga y utiliza en el GR el conocimiento organizacional?

¹¹ ¿Cómo se comparte el conocimiento tácito y explícito que se obtiene de las experiencias personales y de actividades formales?

LEVANTAMIENTO DE EVIDENCIA Y CÁLCULO PUNTUACIÓN:

Sub-criterio 6 (i) Información para la evaluación de la gestión de la organización

6(i) Información para la evaluación de la gestión de la organización	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se obtiene y recopila la información sobre los resultados que la institución alcanza en todos los ámbitos de su actuar?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
2. ¿Cómo se analiza, evalúa y utiliza la información de resultados del punto anterior para medir el desempeño, establecer prioridades y diseñar planes de mejora del desempeño del GR?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

Sub-criterio 6 (ii) Gestión del conocimiento organizacional

6(ii) Gestión del conocimiento organizacional	No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
	No hay enfoque	Enfoque incipiente	Enfoque sistemático	Enfoque evaluado	Enfoque mejorado	Enfoque efectivo
1. ¿Cómo se formaliza y documenta el conocimiento organizacional? ¹²	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
2. ¿Cómo se divulga y utiliza en el GR el conocimiento organizacional?	0	1	2	3	4	5
	Evidencia:					
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Identificación de fortalezas y áreas de mejoras	
Fortalezas	
Áreas de mejoras	

¹² Cómo se comparte el conocimiento tácito y explícito que se obtiene de las experiencias personales y de actividades formales.

CRITERIO 7 “RESULTADOS”

Criterio 7: “Resultados”. Este criterio examina los niveles actuales y las tendencias del último período (referencia de tres años) de los principales indicadores y mediciones que reflejan resultados globales del GR.

(i) Resultados en la satisfacción de la ciudadanía

1. ¿Cuáles son los resultados de satisfacción de la ciudadanía?

2. ¿Cuáles son los resultados de la participación ciudadana?

(ii) Resultados de desempeño financiero

1. ¿Cuáles son los resultados de desempeño financiero?. Incluya indicadores asociados a la gestión presupuestaria, contable, entre otros

(iii) Resultados en la calidad de los proveedores

1. ¿Cuáles son los resultados de desempeño de los proveedores y asociados externos?

(iv) Resultados de desempeño e impacto (efecto)

1. ¿Cuáles son los resultados del desempeño operacional de los sistemas de trabajo?. Incluya indicadores para:

- a. los procesos de gestión estratégica regional
- b. gestión de inversiones
- c. programa de desarrollo social y cultural
- d. programa de desarrollo económico y fomento productivo
- e. programa de cooperación internacional

2. ¿Cuáles son los resultados de indicadores de impacto de los programas desarrollados?. Incluya indicadores asociados al:

- a. desarrollo económico e inversión privada
- b. inversión pública
- c. desarrollo social y cultural de la región
- d. desarrollo de la innovación
- e. cuidado del medioambiente

(v) Resultados en la satisfacción del personal

1. ¿Cuáles son los resultados de satisfacción, desarrollo y compromiso del personal, incluyendo a los líderes?

2. ¿Cuáles son los resultados de dotación de capital humano (cantidad, competencias y permanencia del personal más calificado)?. Incluya en su respuesta la cantidad de personal, su retención y sus habilidades?

3. ¿Cuáles son los resultados del clima laboral?. Incluya en su respuesta seguridad y salud ocupacional, servicios de bienestar y beneficios para el personal.

LEVANTAMIENTO DE EVIDENCIA Y CÁLCULO PUNTUACIÓN SUB-CRITERIO:
Sub-criterio 7 (i) Resultados en la satisfacción de la ciudadanía

7(i) Resultados en la satisfacción de la ciudadanía	No hay datos	Hay datos de un año		Hay datos de los últimos tres años		
		Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes	Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para la mitad	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para todos
1. ¿Cuáles son los resultados de satisfacción de la ciudadanía?	0	1	2	3	4	5
Indicadores relevantes						
Datos de los indicadores disponible para los últimos tres años						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio		Puntaje ponderado:				

7(i) Resultados en la satisfacción de la ciudadanía	No hay datos	Hay datos de un año		Hay datos de los últimos tres años		
		Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes	Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para la mitad	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para todos
2. ¿Cuáles son los resultados de la participación ciudadana?	0	1	2	3	4	5
Indicadores relevantes						
Datos de los indicadores disponible para los últimos tres años						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Sub-criterio 7 (ii) Resultados de desempeño financiero

7(ii) Resultados de desempeño financiero	No hay datos	Hay datos de un año		Hay datos de los últimos tres años		
		Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes	Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para la mitad	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para todos
1. ¿Cuáles son los resultados de desempeño financiero?	0	1	2	3	4	5
Indicadores relevantes, incluya indicadores asociados a la gestión presupuestaria, contable, etc.						
Datos de los indicadores disponible para los últimos tres años						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio		Puntaje ponderado:				

Sub-criterio 7 (iii) Resultados en la calidad de los proveedores

7(iii) Resultados en la calidad de los proveedores	No hay datos	Hay datos de un año		Hay datos de los últimos tres años		
		Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes	Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para la mitad	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para todos
1. ¿Cuáles son los resultados de desempeño de los proveedores y asociados externos?	0	1	2	3	4	5
Indicadores relevantes						
Datos de los indicadores disponible para los últimos tres años						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio		Puntaje ponderado:				

Sub-criterio 7 (iv) Resultados de desempeño e impacto

7(iv) Resultados de desempeño e impacto	No hay datos	Hay datos de un año		Hay datos de los últimos tres años		
		Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes	Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para la mitad	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para todos
1. ¿Cuáles son los resultados del desempeño operacional de los sistemas de trabajo?	0	1	2	3	4	5
Indicadores relevantes para: a. los procesos de gestión estratégica regional b. gestión de inversiones c. programa de desarrollo social y cultural d. programa de desarrollo económico y fomento productivo e. programa de cooperación internacional						



7(iv) Resultados de desempeño e impacto	No hay datos	Hay datos de un año		Hay datos de los últimos tres años		
		Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes	Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para la mitad	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para todos
1. ¿Cuáles son los resultados del desempeño operacional de los sistemas de trabajo?	0	1	2	3	4	5
Datos de los indicadores disponible para los últimos tres años						

7(iv) Resultados de desempeño e impacto	No hay datos	Hay datos de un año		Hay datos de los últimos tres años		
		Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes	Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para la mitad	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para todos
2. ¿Cuáles son los resultados de indicadores de impacto de los programas desarrollados?	0	1	2	3	4	5
Indicadores relevantes para: a. desarrollo económico e inversión privada b. inversión pública c. desarrollo social y cultural de la región d. desarrollo de la innovación e. cuidado del medioambiente						



7(iv) Resultados de desempeño e impacto	No hay datos	Hay datos de un año		Hay datos de los últimos tres años		
		Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes	Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para la mitad	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para todos
2. ¿Cuáles son los resultados de indicadores de impacto de los programas desarrollados?	0	1	2	3	4	5
Datos de los indicadores disponible para los últimos tres años						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio			Puntaje ponderado:			

Sub-criterio 7 (v) Resultados en la satisfacción del personal

7(v) Resultados en la satisfacción del personal	No hay datos	Hay datos de un año		Hay datos de los últimos tres años		
		Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes	Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para la mitad	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para todos
1. ¿Cuáles son los resultados de satisfacción, desarrollo y compromiso del personal, incluyendo a los líderes?	0	1	2	3	4	5
Indicadores relevantes						
Datos de los indicadores disponible para los últimos tres años						

7(v) Resultados en la satisfacción del personal	No hay datos	Hay datos de un año		Hay datos de los últimos tres años		
		Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes	Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para la mitad	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para todos
2. ¿Cuáles son los resultados de dotación de capital humano (cantidad, competencias y permanencia del personal más calificado)?	0	1	2	3	4	5
Indicadores relevantes, incluya en su respuesta la cantidad de personal, su retención y sus habilidades.						
Datos de los indicadores disponible para los últimos tres años						

7(v) Resultados en la satisfacción del personal	No hay datos	Hay datos de un año		Hay datos de los últimos tres años		
		Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes	Para la mitad de los indicadores relevantes	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para la mitad	Para todos los indicadores relevantes, con tendencia positiva para todos
3. ¿Cuáles son los resultados del clima laboral?	0	1	2	3	4	5
Indicadores relevantes, incluya en su respuesta seguridad y salud ocupacional, servicios de bienestar y beneficios para el personal.						
Datos de los indicadores disponible para los últimos tres años						
Puntos del sub-criterio (suma de los puntos obtenidos en cada práctica de gestión)						
Ponderador del sub-criterio		Puntaje ponderado:				

PUNTUACIÓN

	Prácticas de gestión	Ponderador	Puntuación
Criterio 1			
Sub-criterio i	3	0,89	
Sub-criterio ii	3	0,89	
Sub-criterio iii	3	0,89	
Criterio 2			
Sub-criterio i	6	0,67	
Sub-criterio ii	1	4,00	
Criterio 3			
Sub-criterio i	4	0,50	
Sub-criterio ii	3	0,67	
Sub-criterio iii	1	2,00	
Sub-criterio iv	3	0,67	
Criterio 4			
Sub-criterio i	5	0,57	
Sub-criterio ii	2	1,43	
Sub-criterio iii	2	1,43	
Sub-criterio iv	4	0,71	
Sub-criterio v	1	2,86	
Sub-criterio vi	5	0,57	
Sub-criterio vii	3	0,95	
Criterio 5			
Sub-criterio i	2	1,33	
Sub-criterio ii	3	0,89	
Sub-criterio iii	3	0,89	
Criterio 6			
Sub-criterio i	2	2,00	
Sub-criterio ii	2	2,00	
Criterio 7			
Sub-criterio i	2	4,00	
Sub-criterio ii	1	8,00	
Sub-criterio iii	1	8,00	
Sub-criterio iv	2	4,00	
Sub-criterio v	3	2,67	
Total			

Este documento es parte del Proyecto Gobernanza Territorial que Rimisp - Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural implementa en Colombia, Ecuador y Perú. Se autoriza la reproducción parcial o total y la difusión del documento sin fines de lucro y sujeta a que se cite la fuente.

Con el apoyo de:



FORDFOUNDATION

*Working with Visionaries on the
Frontlines of Social Change Worldwide*

© Rimisp - Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural
Proyecto Gobernanza Territorial
www.rimisp.org/gobernanza
e - mail gobernanza@rimisp.org
Casilla 228-22
Santiago, Chile
Tel + (56-2) 236 45 57



RIMISP

Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural